



MEMORIA XUSTIFICATIVA DO CONVENIO ENTRE A AXENCIA PARA A MODERNIZACIÓN TECNOLÓXICA DE GALICIA (AMTEGA), A AXENCIA GALEGA DE EMERXENCIAS (AXEGA) E A FUNDACIÓN CENTRO DE INVESTIGACIÓN EN TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES DE GALICIA PARA A MELLORA DO SISTEMA DE PROCESADO E TRANSCRIPCIÓN DAS COMUNICACIÓNS TELEFÓNICAS RECIBIDAS NO CENTRO DE OPERACIÓN DO 112 DE GALICIA

Antecedentes.

O artigo 9 do estatuto da Axencia para a Modernización Tecnolóxica de Galicia aprobado polo Decreto 9/2021, do 21 de xaneiro, polo que se suprime o Centro Informático para a Xestión Tributaria, Económico-Financeira e Contable (Cixtec) e se modifica o Decreto 252/2011, do 15 de decembro, polo que se crea a Axencia para a Modernización Tecnolóxica de Galicia e se aproban os seus estatutos, establece que a Amtega ten entre as súas competencias a elaboración, desenvolvemento e execución da estratexia tecnolóxica global do sector público autonómico de Galicia; a definición dos estándares e directrices tecnolóxicas aos que deberán axustarse todos os órganos dependentes da Xunta de Galicia; o fomento da colaboración e da acción coordinada entre administracións públicas en materia de tecnoloxías da información e as comunicacións; e o fomento da innovación no ámbito das tecnoloxías da información e as comunicacións en colaboración cos organismos e institucións competentes na materia, sen prexuízo das competencias que, en materia de innovación, poidan corresponder a outras entidades integrantes do sector público autonómico.

A Axencia Galega de Emerxencias (en adiante AXEGA) ten as facultades para a xestión de emerxencias e a protección civil e ten entre as súas funcións a xestión do Centro de Atención de Emerxencias 112 Galicia e a prestación material da asistencia requirida polos cidadáns e polas cidadás a través del, ou dar traslado, segundo se estableza regulamentariamente, daquelas que lles corresponda atender a outros organismos competentes na materia.

A Fundación Centro de Investigación en Tecnoloxías de la Información y las Comunicaciones de Galicia (en diante, FCITICG), é unha fundación de interese galego que ten como fins a a contribución ao fortalecemento, potenciación, crecemento e mellora da competitividade do sector TIC de Galicia mediante o fomento da excelencia na





investigación e a transferencia de tecnoloxía, así como a produción, promoción, asesoramento e divulgación do coñecemento no campo das TIC e a formación de persoal experto no dito campo. O Centro de Investigación en Tecnoloxías da Información e das Comunicacions (en diante CITIC), a través do que se concretan de xeito prioritario os fins da FCITICG, dispón de recursos materiais e persoais no ámbito tecnolóxico e de investigación que complementan as necesidades para o desenvolvemento e execución do presente Proxecto. Dito centro conta cunha dilatada experiencia en investigación, desenvolvemento e innovación no ámbito da intelixencia artificial e das tecnoloxías da linguaxe natural, nomeadamente nas linguas ibéricas, como o galego, portugués e castelán, e colabora con empresas do sector para dinamizar e poñer en valor emprendementos vinculados a proxectos relacionados coa Intelixencia Artificial (IA) e as Tecnoloxías Lingüísticas (TL).

Razóns de oportunidade e obxectivos perseguidos

A FCITICG, a través do CITIC, e a AXEGA comezaron a súa colaboración no ano 2021 para identificar as necesidades que AXEGA tiña no campo da dixitalización de procesos. Froito das devanditas reunións, resultaron seleccionadas dúas propostas de gran importancia para a entidade e que, á súa vez, o CITIC contaba coa capacidade necesaria para dar resposta ás devanditas necesidades.

A AXEGA dispón dun sistema de gravación das chamadas entrantes e saíntes da central de emerxencias. Ditas gravacións son de utilidade para realizar verificacións de datos e, en ocasións, a transcripción das mesmas faise necesaria por motivos xudiciais. Devanditos arquivos de audio eran almacenados en ficheiros WAV con compresión GSM e reproducidos e transcritos de maneira completamente manual por traballadores da entidade. Co obxectivo de facilitar as tarefas de transcripción e habilitar a posibilidade de realizar análise de datos e procuras avanzadas, observouse a necesidade de contar cun sistema de transcripción automatizado das chamadas telefónicas.

Á vista de que o CITIC contaba coa capacidade suficiente para dar solución á necesidade detectada pola AXEGA, ambas as entidades decidiron colaborar e levar a cabo o inicio do desenvolvemento deste proxecto.

Tras a finalización dos prototipos correspondentes, expónse avanzar cara á creación dunha versión mellorada e máis sofisticada. Este proceso implicará unha revisión exhaustiva e unha mellora das características existentes, así como a posible incorporación de novas funcionalidades que reforcen a eficacia e a eficiencia do proxecto.





A AMTEGA, a AXEGA e a FCITICG considieran necesario subscribir un convenio para desenvolver un proxecto que permita a mellora do sistema de procesado e transcripción das comunicacións telefónicas recibidas no Centro de Operacións do 112 de Galicia.

Este Convenio ten por obxecto establecer as condicións polas que se rexerá a colaboración entre a AMTEGA, a AXEGA e a FCITICG para a realización dun proxecto que permita a mellora do sistema de procesado e transcripción das comunicacións telefónicas recibidas no Centro de Operacións do 112 de Galicia.

As actuacións nas que se concretará a colaboración prevista no convenio son:

- Análise de estratexias para a recolección de audio de alta calidade para evitar a restrición actual de ficheiros de moi baixa calidade.
- Desenvolvemento e avaliación de novos modelos de audio en galego e castelán que melloren polo menos entre un 10% e un 20% os resultados obtidos para audios de baixa calidade, mantendo unha porcentaxe superior ao 90% para audios de alta calidade.
- Creación dunha base de datos coas transcripcións realizadas que sirva de base para poder realizar procuras rápidas ou estudos posteriores (e.g., para localizar facilmente todas as chamadas relacionadas cun evento de emerxencia, ou para xerar informes nos que se cuantifique cantas chamadas recibíronse durante un período temporal en relación a un tema concreto).
- Desenvolvemento dun modelo de linguaxe para inglés, así como un sistema intelixente que decida con alta probabilidade o idioma correcto para usar o modelo de transcripción máis adecuado.

O orzamento previsto para a realización do obxecto do presente convenio ascende a 215.000,00 €.

Entidade	Importe
Amtega	150.000 €
FCITICG	65.000 €





A Amtega colaborará na realización do obxecto do convenio cunha achega máxima de 150.000 € con cargo á aplicación orzamentaria 10.A1.571A.640.0 dos orzamentos xerais da Comunidade Autónoma de Galicia para o ano 2025 e destinará o devandito importe ao pagamento dunha parte dos custos das horas de traballo do persoal de dirección e execución dos traballos para o desenvolvemento do plan de traballo conxunto baseado nos principios inspiradores da intelixencia artificial e das tecnoloxías da linguaxe.

A referida achega é unha porcentaxe do importe total do proxecto e financiará exclusivamente unha parte dos custos do convenio, sen que a FCITICG obteña beneficio ou lucro ningún.

A FCITICG contribuirá, con cargo aos seus orzamentos propios, a financiar a diferenza entre a achega económica da Amtega e o orzamento total do convenio. Para tales efectos, a FCITICG cofinanciará unha parte dos custos nos que incurran as partes asinantes pola realización das obrigas derivadas deste convenio e que non financiará a Amtega (gasto en persoal, material, instalacións, equipamento, etc). O importe estimado desta asignación estímase en 65.000 €, sen prexuízo do seu incremento en atención ás horas de traballo efectivamente dedicadas como consecuencia da actividade do persoal propio, docente e investigador relacionada co desenvolvemento e execución das actuacións que constitúen o obxecto do convenio.

As razóns expostas fan que se considere necesaria a subscrición do convenio entre a Axencia para a Modernización Tecnolóxica de Galicia, a Axencia Galega de Emerxencias (Axega) e a Fundación Centro de Investigación en Tecnoloxías de la Información y las Comunicaciones de Galicia para a mellora do sistema de procesado e transcripción das comunicacións telefónicas recibidas no centro de operacións do 112 de Galicia

Santiago de Compostela,

O xerente da Axencia para a Modernización Tecnolóxica de Galicia

José Luis Somoza Digón

