

## CONVENIO DE COLABORACIÓN ENTRE A CONSELLERÍA DE POLÍTICA SOCIAL E IGUALDADE E A FEDERACIÓN GALEGA DE COMERCIO NA INFORMACIÓN SOBRE A EXISTENCIA E UTILIDADE DO TELÉFONO DA SOIDADE NON DESEXADA PARA O EXERCICIO 2025.

Lugar e data da sinatura dixital,

### REUNIDOS

#### Dunha parte

Dona Fabiola García Martínez, na súa condición de conselleira de Política Social e Igualdade, nomeada polo Decreto 44/2024, do 14 de abril, en uso das facultades que lle veñen atribuídas no artigo 34 da Lei 1/1983 do 22 de febreiro, de normas reguladoras da Xunta e da súa Presidencia, así como no Decreto 42/2024, do 14 de abril, polo que se establece a estrutura orgánica da Xunta de Galicia, no Decreto 49/2024, do 22 de abril, polo que se fixa a estrutura orgánica das consellerías da Xunta de Galicia, no Decreto 139/2024, do 20 de maio, polo que se establece a estrutura orgánica da Consellería de Política Social e Igualdade e no establecido no Acordo do Consello da Xunta de Galicia, do 27 de marzo de 1991.

#### Doutra parte

Don José María Seijas López con DNI 33.810.002-W, actuando en nome e representación da Federación Galega de comercio, con número de Identificación Fiscal G27170158 e enderezo na Rúa Ronda da Muralla, nº 52, 27002 Lugo, na súa calidade de presidente en virtude das facultadas emanadas do artigo 28 dos Estatutos, aprobados en Asemblea Xeral celebrada o 27 de setembro de 1993.

Teñen, segundo interveñen, a capacidade legal necesaria para formalizar o presente convenio de colaboración e

### EXPOÑEN

**Primeiro.** Que as Administracións públicas poden celebrar convenios de colaboración con outras entidades públicas así como con persoas xurídicas suxeitas ao dereito privado ao abeiro do disposto na Lei 9/2017, do 8 de novembro, de Contratos do Sector Público, pola que se traspoñen ao ordenamento xurídico español as Directivas do Parlamento Europeo e do Consello 2014/23/UE e



2014/24/UE, do 26 de febreiro de 2014, e máis o Acordo do Consello da Xunta do 27 de marzo de 1991, sobre convenios de cooperación con outros entes públicos e de colaboración con particulares, feito público por Resolución da Consellería de Economía e Facenda do 8 de abril de 1991.

**Segundo.** Que a Comunidade Autónoma de Galicia, de conformidade co disposto no artigo 27.23 do Estatuto de autonomía de Galicia, en consonancia coas competencias outorgadas ás comunidades autónomas polo artigo 148.1.20 da constitución española, ten competencia exclusiva en materia de asistencia social, polo que na súa virtude aprobouse a Lei 13/2008, do 3 de decembro, de servizos sociais de Galicia.

A Xunta de Galicia, a través da Consellería de Política Social e Igualdade considera prioritario potenciar actuacións que contribúan a diminuír a soidade non desexada; dentro destas actuacións englobase a información, publicidade e difusión, que son os piares deste convenio.

**Terceiro.** Que a Consellería de Política Social e Igualdade é o órgano superior da administración autonómica ao que lle corresponde as competencias en materia de servizos sociais, e consecuentemente a atención do colectivo de persoas maiores, conforme ao Decreto 139/2024, do 20 de maio, polo que se establece a súa estrutura orgánica.

Que con carácter específico lle corresponde, entre outras, a elaboración das políticas dirixidas ás persoas maiores en aplicación da Lei 13/2008, do 3 de decembro, e da Lei 39/2006, do 14 de decembro, de promoción da autonomía persoal e atención ás persoas en situación de dependencia, en particular no marco das competencias están comprendidas as funcións relativas ao fomento e á promoción da autonomía persoal, do envellecemento activo e das relacións interxeracionais.

**Cuarto.** Que a soidade non desexada pode definirse como unha experiencia persoal negativa na que un individuo ten a necesidade de comunicarse cos demais e percibe deficiencias nas súas relacións sociais, xa sexa porque ten menos relacións das que lle gustaría ou porque as relacións que ten non lle ofrecen o apoio emocional que desexa, polo que é unha condición incontrolable na que a persoa experimenta e sente soidade.

Segundo a Enquisa Continua de Fogares do Instituto Nacional de Estatística, en Galicia existen:

- Entre 20 e 64 anos: 149.500 persoas que viven soas, é dicir, o 9,5% do total. Con respecto a España este peso aumenta case un punto.
- Maiores de 64 anos: 139.700 persoas que viven soas, é dicir, o 20,8% das persoas maiores, case tres puntos por baixo da media nacional (23,5%).

A estandarización de intervencións contra a soidade non desexada non e doada a priori debido á individualidade da experiencia e á posible situación do illamento das



persoas. Por iso compre enfocar as intervencións sobre a base de experiencias reais das que se poidan inferir conclusións.

Todo o anterior determina a necesidade de fomentar e promover proxectos experienciais que estean orientados a reducir paliar e loitar contra as situacións de soidade non desexada.

**Quinto.** Que a Consellería de Política Social e Igualdade e a Federación Galega de Comercio están interesados en establecer canles de colaboración para informar á poboación da existencia do teléfono da Soidade Non Desexada en Galicia. A información facilitarase nos comercios da comunidade autónoma a través dos seus comerciantes. A finalidade é dar a coñecer a existencia do teléfono da Soidade Non desexada e o uso que deste poden facer as persoas maiores, vivan ou non soas, que senten que as súas relacións interpersoais son insuficientes ou de baixa calidade e tratar deste xeito de minorar na medida do posible as consecuencias negativas que esta situación de soidade provoca a nivel emocional, físico e de desconexión progresiva da súa contorna.

**Sexto.** Que ambas as partes consideran de mutuo interese establecer a antedita colaboración no ámbito social a través da sinatura do presente convenio, coa finalidade de garantir que o teléfono da Soidade Non Desexada chegue ao maior número de persoas posibles e maximizar deste xeito o seu impacto social.

E en virtude do exposto, e recoñecéndose ambas as dúas partes na representación que ostentan capacidade legal suficiente, acordan subscribir o presente convenio de colaboración de acordo coas seguintes

## CLÁUSULAS

### PRIMEIRA. Obxecto

O obxecto do presente convenio é establecer o marco de colaboración entre a Consellería de Política Social e Igualdade e a Federación Galega de Comercio para proporcionar información sobre a existencia e utilidade do teléfono da Soidade Non Desexada en Galicia durante o ano 2025.

A información facilitarase nos comercios da comunidade autónoma de Galicia a través dos seus comerciantes e dirixirse ás persoas usuarias destes. A finalidade é dar a coñecer a existencia do teléfono da Soidade Non Desexada e o uso que deste poden facer as persoas maiores, vivan ou non soas que senten que as súas relacións interpersoais son insuficientes ou de baixa calidade e tratar de minorar na medida do posible as consecuencias negativas que esta situación de soidade provoca.

### SEGUNDA. Ámbito e natureza

O ámbito de intervención deste convenio é o da comunidade autónoma de Galicia e a natureza desta cooperación radica en que desde calquera comercio de Galicia por



medio dos seus comerciantes, poidan informar sobre a existencia e utilidade deste teléfono da Soidade Non Desexada entre as persoas asiduas ao seus comercios.

O interese público deste servizo telefónico queda acreditado como unha actuación innovadora de atención ás persoas que se atopan en situación de soidade non desexada, principalmente para persoas maiores en situación de soidade non desexada. Ditos servizos telefónicos incluírán un enfoque de prevención, identificación e atención ás persoas que se atopan na devandita situación e serán atendidos por persoal especialista, formado para ese efecto.

### **TERCEIRA. Orzamento**

Este convenio non supón ningún gasto para a Consellería de Política Social e Igualdade nin para a Federación Galega de Comercio, polo que non hai consignación orzamentaria.

### **CUARTA. Persoas beneficiarias**

As persoas beneficiarias da actuación obxecto deste convenio, consistente na transmisión de información sobre o teléfono da Soidade non desexada a través dos comercios de Galicia, son as persoas que acoden a ditos comercios e poden atoparse en risco de estar nesa situación de soidade ou xa padecela.

### **QUINTA. Comisión de seguimento e control**

Para o seguimento e coordinación das actuacións previstas no presente convenio crearase unha comisión mixta e paritaria na que estarán representadas as partes asinantes. Esta comisión, que se reunirá por petición de calquera das partes, será o mecanismo de actuación conxunta para o seguimento e avaliación das actuacións estipuladas no presente convenio, e estará formada por dous representantes da Consellería de Política Social e Igualdade e dous representantes da Federación Galega de Comercio así como os seus suplentes.

A dita comisión será presidida por unha das persoas representantes da Consellería de Política Social e Igualdade designada pola persoa titular da Dirección Xeral de Maiores e Atención Socio sanitaria.

A secretaría, así como a súa suplencia, será asumida por unha persoa adscrita á Dirección Xeral de Maiores e Atención Socio sanitaria, designada pola persoa que asuma a presidencia, que actuará con voz pero sen voto.

Como órgano colexiado a comisión someterase ao réxime establecido na mencionada Lei 40/2015, do 1 de outubro, do réxime xurídico do sector público, e na Lei 16/2010, do 17 de decembro, de organización e funcionamento da Administración xeral e do sector público autonómico de Galicia.



## **SEXTA. Confidencialidade e protección de datos**

As partes asinantes deste convenio garantirán a confidencialidade dos datos persoais aos que teñan acceso como consecuencia das actuacións realizadas en execución deste e de conformidade co disposto na Lei orgánica 3/2018, do 5 de decembro, de protección de datos persoais e garantía dos dereitos dixitais e no Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeo e do Consello, do 27 de abril de 2016, relativo á protección das persoas físicas no que respecta ao tratamento de datos persoais e a libre circulación de estes datos e polo que se derroga a Directiva 95/46/CE (Regulamento xeral de protección de datos).

Non se considera por tanto, que, como consecuencia do presente convenio de colaboración exista ningunha cesión de datos persoais entre a Consellería de Política Social e Igualdade e a Federación Galega de Comercio distintos dos facilitados para a propia elaboración e xestión do presente convenio.

## **SÉTIMA. Resolución do convenio**

Son causas de resolución do presente convenio:

- a) O transcurso do prazo de vixencia do convenio.
- b) O acordo unánime das partes.
- c) O incumprimento de calquera das cláusulas por algunha das partes.
- d) Por decisión xudicial firme declaratoria da nulidade do convenio.

## **OITAVA. Vixencia**

O presente convenio entrará en vigor na data da súa sinatura e terá validez ata o **31 de decembro de 2025**.

## **NOVENA. Obrigas de publicidade**

O presente convenio será obxecto de publicidade e inscrición de conformidade co disposto no artigo 15 da Lei 1/2016, do 18 de xaneiro, e no Decreto 126/2006, do 20 de xullo, polo que se regula o rexistro de convenios da Xunta de Galicia.

As partes asinantes autorizan a publicidade dos seus datos persoais e demais especificacións recollidas no presente convenio de colaboración no Portal da Transparencia e Goberno Aberto da Xunta de Galicia.

## **DÉCIMA. Natureza e réxime xurídico**

O presente convenio terá carácter administrativo, rexéndose os seus efectos polo disposto nas súas cláusulas e, no seu defecto, polo previsto na Lei 40/2015, do 1 de outubro, de Réxime Xurídico do Sector Público, e polo principios xerais establecidos na lexislación sobre contratación pública, para resolver as dúbidas ou lagoas que



puideran presentarse.

As cuestións que poida suscitar a aplicación do presente convenio serán resoltas polos tribunais da xurisdición contencioso-administrativa.

E en proba de conformidade cos termos do convenio, as partes comparecentes asínano no lugar e na data da sinatura dixital.

Pola Consellería de Política Social e  
Igualdade  
A conselleira

Pola Federación Galega de Comercio  
O presidente

Fabiola García Martínez

José María Seijas López

