



**CONVENIO DE COLABORACIÓN ENTRE A CONSELLERÍA DE POLÍTICA SOCIAL
E O SERVIZO GALEGO DE SAÚDE PARA A IMPLANTACIÓN DO PROGRAMA
ACOMPANHAMENTO NOS HOSPITAIS E CENTROS DE SAÚDE NA COMUNIDADE
AUTÓNOMA DE GALICIA**

En Santiago de Compostela, 13 de xaneiro de 2020

REUNIDOS

Dunha parte, Jesús Vázquez Almuiña, Conselleiro de Sanidade e Presidente do Servizo Galego de Saúde, de acordo co establecido no artigo 34 da Lei 1/1983, do 22 de febreiro, de normas reguladoras da Xunta e da súa Presidencia, de conformidade cos Decretos 41/2013 e 43/2013, do 21 de febreiro, polo que se establecen as estruturas orgánicas da Consellería de Sanidade e do Servizo Galego de Saúde, respectivamente; así como co establecido na Lei 1/2016, do 18 de xaneiro, de transparencia e bo goberno; e na Lei 40/2015, de 1 de outubro, de Réxime Xurídico do Sector Público.

Doutra parte, Fabiola García Martínez Conselleira de Política Social da Xunta de Galicia, segundo designación efectuada polo Decreto 98/2018, do 26 de setembro (Diario Oficial de Galicia núm. 185, do 27 de setembro de 2018), e en uso das atribucións que lle corresponden de acordo co artigo 34 da Lei 1/1983, do 22 de febreiro, de normas reguladoras da Xunta e da súa Presidencia e co Acordo do Consello da Xunta do 27 de marzo de 1991, publicado por Resolución da Consellería de Economía e Facenda do 8 de abril de 1991 (Diario Oficial de Galicia n.º 82, do 30 de abril de 1991).

As partes recoñécense capacidade e representación suficientes para formalizar o presente convenio de colaboración, e na súa virtude

EXPOÑEN

Primeiro.- Que o Servizo Galego de Saúde ten interese en humanizar a atención sanitaria ás persoas usuarias dos centros públicos asistenciais cunha atención ademais de





profesionalizada tamén orientada ao seu benestar. Segundo o disposto no artigo 23 do Decreto 43/2013, do 21 de febreiro, polo que se establece a estrutura orgánica do Servizo Galego de Saúde, este organízase perifericamente, para o exercicio das súas competencias, en estruturas de xestión integrada, en tanto que estruturas organizativas sen personalidade xurídica que xestionan o Sistema Público de Saúde de Galicia e integran todos os centros asistenciais do Servizo Galego de Saúde no seu ámbito territorial. Correspóndenlles ás citadas estruturas a xestión unitaria dos recursos sanitarios e das prestacións e programas sanitarios que desenvolvan no seu ámbito territorial.

Segundo.- Que á Consellería de Política Social, de conformidade co artigo 25 do Decreto 176/2015, do 3 de decembro, polo que se establece a súa estrutura orgánica, correspóndenlle, entre outras funcións, a dirección e xestión das actuacións en materia de voluntariado, a elaboración e o seguimento dos instrumentos de planificación, de rexistro, da xestión dos órganos colexiados e todas aquelas actuacións en aplicación da Lei galega 10/2011, do 28 de novembro, de acción voluntaria.

Terceiro.- No ámbito da Comunidade Autónoma, a citada Lei 10/2011, do 28 de novembro, sinala que a participación da cidadanía na vida política, económica, cultural e social é unha aspiración propia de calquera sociedade moderna e democrática. Na actualidade constitúe tamén un compromiso que deben cumprir os poderes públicos, que se atopan compelidos a facilitaren e promoveren as condicións necesarias para facer efectiva a devandita participación.

Esta participación social vese consolidada cando as persoas e os grupos nos que se integran desenvolven por si mesmos, e dunha forma totalmente libre, altruísta e solidaria, actuacións que procuran o benestar social e a mellora da calidade de vida da comunidade. Cando estas actuacións deixan de ser un acto illado e espontáneo, e pasan a se efectuar nun marco institucional organizado e mediante entidades creadas ad hoc, é cando ten lugar o desenvolvemento dunha acción voluntaria.

A acción voluntaria é manifestación explícita da conciencia solidaria da cidadanía e fortalece a convivencia democrática, e debe ser, como xa queda dito, promovida polos poderes públicos. Son estes os que teñen a responsabilidade de crear as estruturas e o soporte legal



preciso que posibilite, dende a liberdade, que a sociedade civil interveña no desenvolvemento de actividades e sectores de interese xeral e mais na consecución dos intereses públicos mediante a acción voluntaria.

No artigo 5.2 da Lei 10/2011, de 28 de novembro, recóllese que aos efectos desta lei, considéranse incluídas dentro do ámbito da acción voluntaria a realización de actividades de interese xeral vinculadas coas de natureza sociosanitaria.

Por maior abastanza, o artigo 27.4º da Lei 8/2008, de 10 de xuño, de Saúde de Galicia, dispón que a colaboración das organizacións de voluntarios e cooperantes coas organizacións sanitarias adscritas ou vinculadas á Consellería de Sanidade poderá instrumentarse, no seu caso, a través de convenios, concertos, programas de subvencións e outros, de conformidade coa natureza da colaboración que pretenda establecerse. Ningunha colaboración individual ou colectiva, implicará relación laboral coa administración sanitaria.

Cuarto.- Que o programa ACOMPAÑAMENTO NOS HOSPITAIS E CENTROS DE SAÚDE é un proxecto de humanización que consiste no acompañamento, con persoas voluntarias, aos/ás pacientes que reciben asistencia sanitaria nalgún centro público sanitario do Servizo Galego de Saúde e que realizarán as actividades descritas na cláusula segunda do presente convenio.

Sen dúbida, estas actividades teñen unha incidencia e beneficios directos no entorno sanitario no que se desenvolven, tanto para as persoas usuarias -ao ofrecerlle seguridade e confianza- como para as persoas voluntarias, contribuíndo ao seu enriquecemento persoal.

Polo anterior, Servizo Galego de Saúde comprométese a prestar a súa colaboración para o desenvolvemento da actividade do voluntariado a través do PROGRAMA ACOMPAÑAMENTO NOS HOSPITAIS E CENTROS DE SAÚDE en consonancia co estipulado na mencionada Lei 10/2011, de 28 de novembro, e na Lei 8/2008, de 10 de xuño.

Quinto.- Tendo en conta o anterior, o Servizo Galego de Saúde e a Consellería de Política Social manifestan a súa vontade de colaborar na implantación dun programa de

voluntariado social nos hospitais e centros de saúde públicos e, con tal finalidade, acordan a sinatura do presente convenio de colaboración con suxeición ás seguintes:

CLÁUSULAS

Primeira.- Obxecto

O obxecto do presente convenio é establecer unha canle de colaboración entre a Consellería de Política Social, a través da Dirección Xeral de Xuventude, Participación e Voluntariado, e o Servizo Galego de Saúde, para a implantación, a través das distintas Xerencias das áreas sanitarias do Servizo Galego de Saúde, do programa *Acompañamento nos hospitais e centros de saúde*, un programa de humanización consistente no acompañamento con persoas voluntarias aos/as usuarios/as e visitantes que reciben asistencia sanitaria nalgún centro público do Servizo Galego de Saúde.

Segunda.- Acción Voluntaria

A través do programa *Acompañamento nos hospitais e centros de saúde*, a Consellería de Política Social a través da Dirección Xeral de Xuventude, Participación e Voluntariado e o Servizo Galego de Saúde a través das Xerencias das áreas sanitarias facilitan que as persoas voluntarias, seleccionadas pola Consellería de Política Social e interesadas en participar, leven a cabo diversas actividades de acompañamento e apoio á información nos diferentes programas executados pola persoa designada polas distintas áreas sanitarias, para desenvolver actividades de humanización dos hospitais e centros de saúde implicados.

Entre as accións que se poden levar a cabo dentro do programa cómpre mencionar:

- **Voluntariado de apoio á información, que realizará as seguintes actividades:**

➔ Axuda aos/as usuarios/as informados nos puntos de información polo persoal do Sergas, sobre os recursos e servizos existentes no hospital ou centro de saúde co acompañamento a estes.

➔ Acompañamento aos/as usuarios/as , que así o soliciten, ao seu lugar de

destino dentro do centro sanitario.

- **Voluntariado social, que realizará as seguintes actividades:**

- ➔ Acompañamento en programas específicos e actividades lúdicas, de participación social, actividade de apoio e accesibilidade, relacional (conversación, paseo, lectura) desenvolvidas por cada hospital ou centro de saúde en cuestión.

As citadas actividades desenvólvanse polo persoal voluntario cun carácter altruísta e solidario e sen obstaculizar o funcionamento do centro asistencial.

Terceira.- Orzamento

O presente acordo de colaboración non suporá custo adicional para as partes implicadas no seu desenvolvemento, sen prexuízo da cobertura das persoas voluntarias polo seguro de accidentes e responsabilidade civil que se integra na póliza xeral que mantén a Dirección Xeral de Xuventude, Participación e Voluntariado para todos os seus programas.

Cuarta.- Compromisos das partes

1. O Servizo Galego de Saúde, a través das distintas Xerencias das áreas sanitarias, comprométese a:

- Impartir cursos de formación ás persoas voluntarias naqueles casos en que sexa preciso.

Asumir a coordinación e supervisión do programa de voluntariado a desenvolver na súa área.

Publicitar o programa a través da súa web.

2. A Consellería de Política Social, a través da Dirección Xeral de Xuventude, Participación e Voluntariado comprométese a:

- Xestión e supervisión da inscrición das persoas voluntarias a través da páxina web voluntariadogalego.org procedendo posteriormente á súa selección por orde de inscrición, logo da comprobación do cumprimento dos requisitos esixidos polo programa (maioría de idade, empadramento nalgún concello da Comunidade



Autónoma, e realización dun curso básico de voluntariado).

- Cobertura polo seguro de accidentes e responsabilidade civil das persoas voluntarias que participan nos diferentes programas de humanización.
- Identificación e acreditación das persoas voluntarias.
- Garantir a formalización por parte das persoas voluntarias seleccionadas dun compromiso de confidencialidade respecto da información e datos persoais aos que puidesen ter acceso durante o desenvolvemento do programa, o que se levará a cabo mediante a sinatura das correspondentes cartas de compromiso.
- Difusión das actividades obxecto deste acordo mediante a súa inclusión na páxina web da Dirección xeral de Xuventude, Participación e Voluntariado.
- Supervisión das persoas voluntarias e coordinación co persoal do Sergas designado para o efecto.

Quinta.- Inexistencia de relación laboral

As accións de voluntariado realizadas ao amparo de presente convenio non orixinarán vínculo laboral nin contractual de ningún tipo entre as persoas voluntarias e as consellerías e organismos asinantes.

Sexta.- Protección de datos



As partes comprométense a manter o segredo en relación cos datos de carácter persoal dos usuarios do Servizo Galego de Saúde que afectan á súa intimidade e, en particular, a dar cumprimento ao establecido no Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeo e do Consello do 27 de abril de 2016 relativo á protección das persoas físicas no que respecta ao tratamento de datos persoais e á libre circulación destes datos e pola que se deroga a Directiva 95/46/CE así como o resto da lexislación vixente nesta materia materia, ambas partes comprométense a gardar a máis estrita confidencialidade respecto de calquera das informacións, datos e documentación de carácter persoal á que teñan acceso en virtude do presente convenio e ao deber de gardalos, sen que podan utilizalos para usos diferentes aos previstos o mesmo, fan constar, de maneira expresa, que velarán polo cumprimento da normativa de protección de datos persoais de aplicación en cada caso. Estas obrigas subsistirán incluso despois de finalizar as relacións negociables entre as





partes.

En consecuencia, as partes asinantes do presente convenio comprométense a gardar a máis estrita confidencialidade respecto a calquera das informacións, documentos ou datos de carácter persoal aos que puideran ter acceso e ao deber de gardalos, sen que poida utilizalos para usos diferentes aos previstos no mesmo, e facer constar, de maneira expresa, que velaran polo cumprimento da normativa de protección de datos persoais de aplicación en cada caso, así como garantir a dita confidencialidade en relación ás persoas voluntarias que teñan acceso a datos de carácter persoal.

O Servizo Galego de Saúde terán acceso a aqueles datos de carácter persoal dos voluntarios, que sexan necesarios para o cumprimento do estipulado neste Convenio. O Servizo Galego de Saúde unicamente tratará os datos dos voluntarios que lles facilite a Consellería de Política Social conforme ás instrucións desta, comprometéndose a non aplicalos nin empregalos para fins diferentes dos previstos no presente Convenio. Asemade comprométese a non comunicar tales datos, nin sequera para a súa conservación, a outras persoas.

Sétima.- Vixencia

Este convenio de colaboración producirá os seus efectos desde a data da súa sinatura e ata o 31 de decembro de 2020 que se poderá prorrogar, por acordo expreso das partes, ata un máximo de catro anos adicionais.

Oitava.- Comisión mixta de seguimento

Ao obxecto de velar polo cumprimento xeral das cláusulas do presente Convenio e coordinar as accións previstas, crearase unha comisión mixta de seguimento integrada pola persoa titular da Dirección Xeral de Xuventude, Participación e Voluntariado, ou persoa en que a substitúa que a presidirá, e un representante do Servizo Galego de Saúde, designado pola súa presidencia, quen tamén poderá designar un suplente da persoa titular. A persoa titular da Dirección Xeral de Xuventude, Participación e Voluntariado designará ademais unha persoa que desenvolverá as funcións de secretaría, con voz pero sen voto.

Serán competencias xerais desta comisión:

- A avaliación do desenvolvemento do presente Convenio.





- Elevación de propostas de sucesivos programas.
- A proposta da prórroga do Convenio ou da súa rescisión.
- O estudo e asesoramento respecto de cantas cuestións sexan sometidas á Comisión por calquera das partes.

Novena.- Réxime xurídico e resolución de conflitos

Este convenio de colaboración ten natureza administrativa, e rexerase pola Lei 40/2015, do 1 de outubro, de Réxime Xurídico do Sector Público, e pola Lei 14/2013, do 26 de decembro, de racionalización do sector público autonómico, sendo de aplicación subsidiaria os principios contidos na Lei 9/2017, do 8 de novembro, de Contratos do Sector Público, pola que se traspoñen ao ordenamento xurídico español as Directivas do Parlamento Europeo e do Consello 2014/23/UE e 2014/24/UE, de 26 de febreiro de 2014.

As discrepancias que poidan producir resolveranse nos termos previstos no artigo 18 da Lei 14/2013, do 26 de decembro, de racionalización do sector público autonómico e no e no artigo 13 da Lei 16/2010, do 17 de decembro, de organización e funcionamento da Administración xeral e do sector público autonómico de Galicia, para os conflitos de atribucións.

Décima.- Causas de resolución

Serán causas de resolución do presente convenio as seguintes:

- O incumprimento manifesto total ou parcial das obrigas asumidas por calquera das partes
- A denuncia expresa dalgunha das partes, con previo aviso de, como mínimo, dous meses de antelación á finalización do prazo de vixencia do convenio ou de calquera das súas prórrogas.
- O acordo mutuo das partes.
- O transcurso do prazo estipulado sen que se desenvolva o convenio

Décimo primeira.- Rexistro de Convenios, transparencia e bo goberno





A sinatura deste convenio suporá o consentimento expreso das partes asinantes para incluír e facer públicos os datos persoais que consten no convenio, e o resto de especificacións contidas nel, de conformidade co artigo 15 da Lei 1/2016, do 18 de xaneiro, de transparencia e bo goberno (DOG núm.30 do 15 de febreiro) e o decreto 126/2006, do 20 de xullo, polo que se regula o rexistro de convenios da Xunta de Galicia (DOG núm. 149 do 3 de agosto).

E en proba de conformidade co exposto, asinan este convenio por duplicado exemplar no lugar e data sinalados.

A conselleira de Política Social

Fabiola García Martínez

O conselleiro de Sanidade e presidente do
Servizo Galego de Saúde

Jesús Vázquez Almuiña