

MEMORIA XUSTIFICATIVA E ECONÓMICA DO CONVENIO ENTRE A CONSELLERÍA DE FACENDA E ADMINISTRACIÓN PÚBLICA, A AXENCIA PARA A MODERNIZACIÓN TECNOLÓXICA DE GALICIA, E A UNIVERSIDADE DE SANTIAGO DE COMPOSTELA PARA A EXPERIMENTACIÓN DE TECNOLOXÍAS INTELIXENTES NA AVALIACIÓN DA EFICIENCIA DOS PROCEDEMENTOS ADMINISTRATIVOS

Antecedentes

A Consellería de Facenda, a través da Dirección Xeral de Avaliación e Reforma Administrativa (DXARA), ten entre as súas competencias impulsar actuacións de modernización e reforma administrativa co obxectivo de acadar unha Administración pública eficaz, eficiente e orientada á prestación de servizos de calidade á cidadanía. En particular, en materia de avaliación do desempeño e xestión da calidade: a) O desenvolvemento e a xestión de medidas para a implantación de sistemas de mellora da calidade tendentes a promover a mellora continua dos servizos da Administración autonómica, tanto dos que se lle prestan directamente á cidadanía como dos servizos internos, b) A colaboración cos órganos competentes doutras administracións públicas no deseño e na aplicación de programas de avaliación do desempeño e da calidade tendentes a mellorar a prestación dos servizos públicos mediante o asinamento de convenios que faciliten o intercambio de información, métodos e experiencias; e en materia de racionalización e simplificación dos procedementos administrativos, a promoción, planificación e coordinación dos procesos de racionalización, simplificación e modernización dos procedementos administrativos, suprimindo trámites e documentos innecesarios, reducindo cargas administrativas e promovendo a implantación da Administración electrónica coa finalidade de mellorar a resposta á cidadanía.

A Axencia para a Modernización Tecnolóxica de Galicia (Amtega) é unha axencia pública autonómica adscrita á Presidencia da Xunta de Galicia que ten como obxectivos básicos a definición, o desenvolvemento e a execución dos instrumentos da política da Xunta no ámbito das tecnoloxías da información e comunicacións, a innovación e o desenvolvemento tecnolóxico. Entre as competencias e funcións desta axencia figuran pór a disposición da cidadanía e das empresas de Galicia contidos e servizos públicos dixitais avanzados, transformar, mediante un uso axeitado das TIC, a Administración pública autonómica, coa finalidade de mellorar a calidade de prestación dos servizos públicos, e impulsar o uso dos servizos TIC por parte das empresas galegas, polo que debe desenvolver actuacións encamiñadas ao logro de ditos obxectivos. Así mesmo, a Axencia para a Modernización Tecnolóxica de Galicia (AMTEGA) é a responsable dos contidos e dos servizos comúns, da xestión tecnolóxica e da continuidade, a accesibilidade e a seguridade da Sede electrónica da Xunta de Galicia, regulada pola da lei 4/2019, do 17 de xullo, de administración dixital de Galicia.



A USC é unha entidade que desenvolve actividades de Investigación, Formación e Desenvolvemento Científico e Tecnolóxico e posúe experiencia probada en investigación e desenvolvemento de modelos e aplicacións baseadas en intelixencia artificial, procesamento da linguaxe natural e asistentes virtuais e na transferencia dos seus resultados de I+D á sociedade e ao sector produtivo. Especificamente, o Grupo de Sistemas Intelixentes (GI-1636 e GRC ED431C2018/29) do Centro Singular de Investigación en Tecnoloxías Intelixentes acredita unha ampla experiencia na investigación en tecnoloxías da linguaxe, modelos avanzados de predición baseada en análise intelixente de datos e analítica de procesos, e no deseño, implementación e validación de servizos baseados nestes aplicados a diferentes eidos. Tamén aporta unha experiencia ampla na modelaxe e aplicación de modelos de Intelixencia Artificial responsable, que aseguren por deseño a explicabilidade, transparencia e confiabilidade dos modelos, e que estes se desenvolvan e operen conforme ás mellores prácticas a nivel internacional, e nomeadamente europeo, neste eido.

Igualmente, o Grupo de Investigación “Empresa e Administración” (GI-1876 e GRC ED431C 2019/15) aporta unha ampla investigación nos diversos aspectos xurídicos que se describen no presente Convenio. Nomeadamente, existe unha traxectoria de especialización en investigación no dereito das tecnoloxías dixitais, que permitirán asegurar co cumprimento estrito da a normativa vixente no que atinxe aos dereitos da cidadanía e das persoas usuarias da Sede electrónica da Xunta de Galicia, así coma do persoal da administración e da normativa que rexe os ámbitos de actuación obxecto das aplicacións que se van desenvolver no proxecto.

Por último, os dous grupos teñen colaborado en diversos proxectos e iniciativas relacionadas co impacto da aplicación da Intelixencia Artificial e as tecnoloxías intelixentes na economía e na sociedade dixital, con resultados de investigación conxunta nese eido.

Os ditos grupos son capaces de realizar unha investigación de grande relevancia científica e impacto socioeconómico e cunha alta capacidade de formación, coa fin de contribuír de forma permanente e activa ao debate e xeración de políticas e normas que permitan que a sociedade galega non se vexa prexudicada polos efectos negativos desta transformación da economía e a sociedade e que a implantación das tecnoloxías dixitais se faga de forma ética e confiable desde o deseño.

Razóns de oportunidade e obxectivos perseguidos

A Unión Europea está a traballar na consolidación dun modelo de regulación e en políticas que permitan o desenvolvemento e aproveitamento das tecnoloxías dixitais en favor da sociedade e a economía, o que lle ten levado a propoñer, entre outras, en 2020 y 2021, a Proposta de Regulamento do Parlamento Europeo e do Consello polo que se establecen normas harmonizadas en materia de intelixencia artificial (Lei de intelixencia artificial) e se modifican determinados actos legislativos da Unión (COM/2021/206). Isto comporta que as iniciativas



innovadoras que desenvolva a Xunta de Galicia neste eido deban introducir aspectos de investigación de vangarda que permitan que tales desenvolvementos se planifiquen prevendo que sexan compatibles non só coa regulación actual, senón cos futuros desenvolvementos normativos.

Con base na experiencia na labor investigadora propia da USC neste ámbito, as partes están interesadas en colaborar no análise da aplicación de tecnoloxías intelixentes na avaliación da eficiencia administrativa que redunde nun maior servizo ao cidadán, coa finalidade de deseñar un modelo que sexa posible aplicar na sede electrónica e os procedementos administrativos da Xunta de Galicia.

Considerando que o proxecto será desenvolvido no marco dunha investigación científica na que os grupos da USC participantes, o Grupo de Sistemas Intelixentes (GI-1636 e GRC ED431C2018/29) do CiTIUS e o Grupo de Investigación “Empresa e Administración” (GI-1876 e GRC ED431C 2019/15) son os únicos grupos no sistema público galego adicados especificamente e en asociación ao estudo interdisciplinar das tecnoloxías intelixentes na contorna da economía e a sociedade dixital, que na actualidade, a USC está a desenvolver investigación básica e aplicada nos paradigmas avanzados da intelixencia artificial (análise intelixente de datos sobre procesos, analítica avanzada de procesos, tecnoloxías da linguaxe natural e intelixencia artificial responsable) e está en condicións de transferir coñecemento xerado e resultados baseados nestes, tanto na análise predictiva, na analítica avanzada de procesos e en Intelixencia Artificial explicable, considérase adecuado articular a colaboración antedita mediante o presente convenio.

Financiamento:

O orzamento previsto para a realización do obxecto do presente convenio ascende a 482.600,00€. Esta actuación poderá ser susceptible de financiamento, como parte da resposta da Unión á pandemia de COVID-19, no marco do Eixo REACT UE do Programa Operativo FEDER Galicia 2014-2020.

A AMTEGA colaborará na realización do obxecto do convenio cunha achega máxima de 442.600,00€ con cargo á aplicación orzamentaria 04.A1.571A.640.0 dos orzamentos xerais da Comunidade Autónoma de Galicia coa seguinte distribución por anualidades:

Aplicación orzamentaria	2021	2022	TOTAL
04.A1.571A.640.0	65.000 €	377.600 €	442.600,00€

A USC asumirá con cargo aos seus orzamentos propios a diferenza entre a achega económica da Xunta de Galicia e o orzamento total do convenio. A tal fin, a USC cofinanciará as actividades contempladas neste Convenio coa asignación da parte dos custos de estrutura





(persoal, materiais, instalacións, equipamento) nos que incorrerá pola realización das obrigas contempladas neste Convenio non financiados pola AMTEGA.

Santiago de Compostela,

O xerente

José Luis Somoza Digón

