



MEMORIA XUSTIFICATIVA DO CONVENIO DE COLABORACIÓN ENTRE A AXENCIA PARA A MODERNIZACIÓN TECNOLÓXICA DE GALICIA E A FEDERACIÓN GALEGA DE ASOCIACIÓNS UNIVERSITARIAS SÉNIORS PARA A EXECUCIÓN DO PROGRAMA FORMATIVO “BANCA DIXITAL SÉNIOR” 2024, ORIENTADO A FOMENTAR O USO DA TECNOLOXÍA LIGADA Á BANCA DIXITAL ENTRE O COLECTIVO DE PERSOAS MAIORES

Antecedentes

Segundo o artigo 9 do estatuto da Axencia para a Modernización Tecnolóxica de Galicia aprobado polo Decreto 9/2021, do 21 de xaneiro, polo que se suprime o Centro Informático para a Xestión Tributaria, Económico-Financeira e Contable (Cixtec) e se modifica o Decreto 252/2011, do 15 de decembro, polo que se crea a Axencia para a Modernización Tecnolóxica de Galicia e se aproban os seus estatutos, a Amtega ten entre as súas competencias a dirección e xestión de todas as actuacións da Xunta en materia de tecnoloxías da información e as comunicacións e o deseño e liderado de iniciativas que contribúan a impulsar o desenvolvemento da Sociedade da información en Galicia, garantindo os dereitos dos cidadáns e eliminando as barreiras que se opoñan á expansión e ao uso das novas tecnoloxías.

A Federación Galega de Asociacións Universitarias Sénior (en diante FEGAUS) ten entre os seus fins apoiar e defender un modelo aberto e participativo de formación continua ao longo de toda a vida.

Razóns de oportunidade e obxectivos perseguidos

A Amtega ten entre os seus obxectivos prioritarios, lograr un desenvolvemento efectivo da Sociedade da Información na Comunidade Autónoma de Galicia, promovendo aquelas accións que faciliten e impulsen a incorporación de toda a sociedade aos novos recursos tecnolóxicos da información e das comunicacións e a implicación dos cidadáns galegos na utilización das novas tecnoloxías como factor xerador de novas capacidades, de emprego e de desenvolvemento económico.

O 3 de decembro de 2020 o Consello da Xunta aprobou a Estratexia Galicia Dixital 2030, co obxectivo de configurar un futuro dixital para todos e todas, contribuíndo ao aumento





da calidade de vida e ao desenvolvemento sostible nas súas tres vertentes: económica, social e medio ambiental.

O segundo dos eixos estratéxicos establecido na Estratexia Galicia Dixital 2030 persecue, en concreto, acadar unha sociedade dixital e inclusiva.

Neste sentido, a Amtega quere poñer en marcha actuacións que poñan especial atención en colectivos en risco de exclusión dixital por ser máis vulnerables á fenda dixital, buscando fomentar así a autonomía persoal, o envellecemento activo e a seguridade e confianza na rede mediante o uso das TIC, para vertebrar e cohesionar socialmente as contornas locais, e en especial as zonas rurais respecto ás urbanas.

Este Convenio ten por obxecto a realización de actuacións de formación e capacitación dirixidas ao colectivo de persoas maiores para formalo na utilización da tecnoloxía ligada á banca dixital.

FEGAUS é a única federación galega que agrupa ás 7 Asociacións de alumnos e ex alumnos dos Programas de Maiores dos 7 Campus Universitarios galegos desde 2008 e que traballa desde entón para elevar os niveis educativos e culturais dos maiores a través da formación permanente.

Conta cunha dilatada experiencia formativa, especialmente no ámbito das TIC e coñece de primeira man as necesidades das persoas maiores. FEGAUS colabora activamente con distintas entidades galegas de colectivos de maiores, sendo membro tamén de asociacións do sector, o que lle fai ser coñecedor de onde se atopan as limitacións e como enfocalas para reducir a fenda dixital dentro deste colectivo.

FEGAUS conta ademais desde fai moitos anos cun plan de formación TIC definido por persoas maiores para atender as necesidades reais deste colectivo e que permite a calquera maior independentemente do seu lugar de residencia, poida ter as mesmas oportunidades, ou moi parecidas, daqueles que residen nas grandes cidades.

Por todo o exposto FEGAUS é por tanto la entidade de referencia galega, para levar a





cabo os obxectivos do Convenio, existíndounha correspondencia entre os obxectivos de FEGAUS e os que constitúen o obxecto do presente convenio.

As actuacións que se desenvolverán en base a este Convenio de Colaboración son as seguintes:

1. **Sesións de inspiración.** *Levaranse a cabo 5 actividades formativas online de 60 minutos de duración nas que se explicarán paso a paso temáticas relacionadas coa banca dixital. As formacións abordarán, entre outras, as seguintes temáticas: aplicacións móbiles para a xestión das finanzas, comunicación efectiva coas entidades bancarias na época actual, e a realización de pagos co móbil no comercio e hostalería. As temáticas a impartir serán complementarias ás do programa formativo impartido no 2022. As sesións formativas desenvolveranse presencialmente en localidades que perderon caixeiros automáticos e nas que durante 2022 non se celebrou ningunha sesión formativa presencial.*
2. **Videopílulas.** *Desenvolveranse e editaranse 15 videotécnicas sobre temáticas concretas, nun formato breve de entre 10 e 15 minutos no que se condensará a información máis importante de cada actividade, co obxectivo de achegar a formación ás persoas maiores de contornas rurais que non poden acceder ás sesións formativas en directo ou acceder ás súas gravacións en diferido.*
3. **Podcast.** *Elaborarase 1 podcast sobre un dos temas principais tratados nas sesións de inspiración, que versará sobre contidos diferentes e complementarios aos dos podcasts realizados no 2022. O podcast facilitará o acceso ao coñecemento a través de contido auditivo en formato de píxula formativa en arquivo mp3, accesible desde o móbil ou desde o ordenador. Este formato adquire especial relevancia no caso das persoas maiores que non teñen posibilidade de asistir ás clases en directo ou que teñen algún tipo de limitación visual.*
4. **Xogos.** *Realizarase 1 experiencia gamificada para fomentar o desenvolvemento cognitivo dos participantes, co obxectivo de minimizar o impacto negativo da deterioración cognitiva sufrida polas persoas en situacións de soidade non desexada e de dependencia de longa duración. Planificarase unha dinámica diferente á das experiencias gamificadas de anteriores edicións para sorprender ao usuario e impulsar a súa participación, reforzando a asimilación dos contidos impartidos nas sesións de inspiración e o podcast.*





A achega económica da Amtega ao abeiro do presente convenio ten un carácter de interese público, de acordo co artigo 26.2 da Lei 9/2007, do 13 de xullo, de subvencións de Galicia, porque contribuirá a:

- Desenvolver plans de formación que fomenten a adquisición de competencias dixitais por parte da cidadanía.
- Resolver a problemática identificada entre o colectivo das persoas maiores en canto ao emprego dun modo independente da banca dixital.
- Fomentar a autonomía das persoas maiores, con foco no rural e nas persoas en situación de maior vulnerabilidade dentro deste colectivo, apoiándoas e acompañándoas no coñecemento das funcionalidades da banca en liña, promovendo así a súa autonomía, independencia e o envellecemento activo.
- Difundir e divulgar as vantaxes de contar con competencias dixitais no actual contexto de transformación dixital.
- Incorporar a accesibilidade como condición indispensable das actuacións.
- Incrementar os contidos divulgativos en galego en Internet.

A Axencia para a Modernización Tecnolóxica de Galicia financiará as accións deste convenio, ata un máximo de QUINCE MIL EUROS (15.000,00 €) con cargo á partida orzamentaria 07.A1.571A.781.0 dos orzamentos xerais da Comunidade Autónoma de Galicia para o ano 2024.

Santiago de Compostela,

O xerente da Axencia para a Modernización Tecnolóxica de Galicia

José Luis Somoza Digón

