



CONVENIO DE COLABORACIÓN ENTRE O INSTITUTO GALEGO DO CONSUMO E DA COMPETENCIA E A ONCE-GALICIA PARA O DESENVOLVEMENTO DE TALLERES DE FORMACIÓN, ACCESIBILIDADE E ASESORAMENTO NO PROGRAMA CONSUMO ACCESIBLE

En Santiago de Compostela, , na data de sinatura dixital

REUNIDOS

Dunha parte, José González Vázquez, presidente do Instituto Galego do Consumo e da Competencia (en diante, IGCC), de conformidade co establecido no artigo 9.1 dos estatutos do IGCC aprobados mediante Decreto 118/2016, do 4 de agosto, (DOG núm. 160, do 25 de agosto) que establece que a Presidencia corresponde ao titular da consellería de adscrición, sendo nomeado titular da Consellería de Emprego, Comercio e Emigración polo Decreto 44/2024, do 14 de abril (DOG núm. 73, do 14 de abril) e no exercicio das facultades que lle confire o artigo 10.d dos estatutos do IGCC;

E doutra, Manuel Martínez Pan, con NIF 32815918 R, delegado territorial da ONCE en Galicia, domiciliada na rúa Cantón Grande, nº 3 da Coruña, con CIF/NIF Q2866004A, facendo uso das facultades que lle foron outorgadas por medio da escritura pública de poder autorizada ao 31 de xaneiro de 2023 polo notario do Ilustre Colexio de Madrid, Enrique Javier de Bernardo Martínez-Piñeiro, baixo o número 453 do seu protocolo.

Ambas as partes recoñecen que teñen, segundo interveñen, a capacidade legal necesaria para formalizar o seguinte **convenio de colaboración**, e

EXPOÑEN

PRIMEIRO.- Que o IGCC é un organismo autónomo de carácter administrativo e unha entidade de dereito público con personalidade xurídica propia, que actúa con plena autonomía funcional para o cumprimento dos seus fins.



SEGUNDO.- Que o Decreto 118/2016, do 4 de agosto, polo que se crea o IGCC, menciona entre as súas funcións e competencias as que, de acordo co establecido na disposición adicional segunda da Lei 2/2012, do 28 de marzo, galega de protección xeral das persoas consumidoras e usuarias, correspóndenlle ao IGCC. Segundo o artigo 49 da citada Lei 2/2012, a administración competente en materia de consumo, elaborará plans e programas de actuación, en especial a través de novas tecnoloxías, conducentes á formación directa dirixida a todas as colectividades interesadas e, de modo especial, aos colectivos definidos como de protección especial.

Así mesmo, a Lei 2/2012 no seu artigo 50 habilita aos órganos competentes en materia de consumo para establecer a colaboración coas entidades públicas e privadas autonómicas, estatais, comunitarias e internacionais, á hora de levar a cabo os diferentes plans e programas formativos e educativos en materia de consumo.

TERCEIRO.- Que dentro do ámbito de persoas consumidoras vulnerables contéplase a realización dun plan formativo para colectivos vulnerables e diferentes programas entre os que se atopa o denominado Consumo Accesible, que se dirixe a persoas con discapacidade e en situación de pobreza ou exclusión social.

CUARTO. – Que a Organización Nacional de Cegos Españois (ONCE) é unha corporación de dereito público de carácter social sen ánimo de lucro que ten o propósito fundamental de mellorar a calidade de vida das persoas con discapacidade visual grave afiliadas á ONCE.

QUINTO.- Que segundo o artigo 6 dos Estatutos reguladores da ONCE (Orde SCB/1240/2019, do 18 de decembro , pola que se publica o texto refundido dos Estatutos da Organización Nacional de Cegos Españois) son fins da corporación, entre outros, a consecución da autonomía persoal, a rehabilitación, a plena inclusión social e os dereitos da cidadanía, a igualdade de oportunidades e non discriminación e a minimización do impacto que a cegueira ou a deficiencia visual grave presenta na vida dos seus afiliados e afiliadas.

Así mesmo recóllese como fins específicos:





- A inclusión educativa, que se desenvolve ao longo das diferentes etapas, ensinos e niveis educativos, mediante os medios técnicos precisos, en colaboración cos órganos educativos das Administracións competentes do ámbito estatal e autonómico, a través da firma de convenios de colaboración en materia de atención educativa e outros instrumentos contractuais cos que se cubran as necesidades educativas específicas derivadas da cegueira ou da discapacidade visual grave.

- A autonomía persoal, que ten por obxectivo o benestar social das persoas afiliadas, articulando o reforzo daqueles recursos que coadxuven ao goce da súa mobilidade e vida diaria independente, o acceso á información e a comunicación, o apoio psicosocial, así como o asesoramento que facilite o acceso das persoas afiliadas aos servizos da súa comunidade, co fin de mellorar a súa capacidade de autonomía persoal. Para iso, poñeranse en marcha prestacións e actividades específicas para os distintos grupos de persoas afiliadas, en especial, os de atención prioritaria, maiores e novas.

- A accesibilidade universal e deseño para todos, mediante os mecanismos de colaboración e coordinación que prevé a lexislación vixente nesta materia e concrete a normativa interna da ONCE.

SEXTO. - - Que ambas as partes consideran de mutuo interese para o cumprimento das súas respectivas funcións e fins establecer fórmulas de colaboración no ámbito formativo e divulgador a través deste convenio, realizando de forma conxunta actuacións formativas sobre consumo responsable dirixida especificamente ás persoas en situación de vulnerabilidade, persoas cegas, persoas con resto visual e persoas con discapacidade; así como achegando asesoramento e a accesibilidade en materia de consumo ao persoal e persoas afiliadas da corporación.

En virtude do exposto e recoñecéndose ambas as partes na representación que ostentan capacidade suficiente, acordan asinar un convenio de colaboración de acordo coas seguintes



CLÁUSULAS

PRIMEIRA.- Obxecto

A colaboración e o desenvolvemento conxunto de carácter formativo e divulgador en materia de consumo, actuando de forma máis eficaz e eficiente na utilización dos medios humanos, materiais e organizativos en beneficio da cidadanía e da sociedade galega, especialmente, das persoas con discapacidade visual grave afiliadas á ONCE.

O fomento da formación e a educación das persoas máis vulnerables a nivel social como persoas consumidoras e usuarias, para que coñezan os seus dereitos e poidan consumir de forma responsable e eficiente nun mercado cada vez máis globalizado e cambiante. Especialmente, en temas tan importantes como pasos para presentar unha reclamación, protección dos seus dereitos como persoas consumidoras (sobreendebedamento e os servizos que cobren necesidades básicas como a luz, o gas, telefonía, ...).

O empoderamento das persoas usuarias como persoas consumidoras e usuarias, asesorando aos seus afiliados e persoal de atención, así como o fomento do coñecemento destes recursos a través das persoas usuarias máis vulnerables.

A promoción das persoas consumidoras e usuarias dunha maneira integral: necesidades básicas, consumo responsable e colaboración social.

A accesibilidade ao sitio Web do IGCC (<https://consumo.xunta.gal>) para que todas as persoas, con independencia de ter unha discapacidade, da idade ou de acceder á Web desde tecnoloxías pouco convencionais, poidan navegar polas páxinas deste sitio Web sen atopar dificultades de acceso.

SEGUNDA.- Obrigas do IGCC

O IGCC, en base á súa experiencia e coñecemento das distintas problemáticas que afectan as persoas consumidoras, deseñará e elaborará o contido dos talleres e a formación de formadores, incluída a execución da formación, e realizará calquera outra actuación que sexa





considerada de interese común para ambas as partes en relación coas actividades obxecto do convenio. Toda a documentación que se distribúa nos talleres, con independencia do soporte, terá formato accesible para persoas cegas ou con deficiencia visual grave.

Así mesmo, o IGCC pon a disposición a súa páxina web para o estudo da viabilidade da accesibilidade ao sitio web do IGCC (<https://consumo.xunta.gal>) coa finalidade de que todas as persoas, con independencia de ter unha discapacidade, da idade ou de acceder á web desde tecnoloxías pouco convencionais, poidan navegar polas páxinas deste sitio web sen atopar dificultades de acceso. O IGCC se compromete a realizar as actividades necesarias para corrixir os problemas que se poñan de manifesto no estudio.

E finalmente, o IGCC pon ao dispor da ONCE dúas liñas de atención e asesoramento telefónico, en horario de 9:00 horas a 14:00 horas (de luns a venres, días laborais): 981545583 e 881999095.

TERCEIRA.- Obrigas da ONCE

1º.- Difundirá e xestionará os talleres e a formación de formadores que se imparta, así como a difusión e xestión dos talleres entre as persoas afiliadas á Organización.

2º.- Colaborar na realización da análise da web do IGCC (<https://consumo.xunta.gal>) para o estudo do nivel de accesibilidade ao sitio web en atención ao cumprimento das Pautas de Accesibilidade ao Contido na Web 2.0 establecidas polo W3 C (Consortio de la World Wide Web) para persoas con discapacidade visual.

3º.- Realizar unha presentación oficial para todas as súas entidades colaboradoras, técnicos, persoal de atención primaria e persoas afiliadas.

CUARTA.- Actuacións formativas

O IGCC, en base á súa experiencia e coñecemento das distintas problemáticas que afectan ás persoas consumidoras, deseñará e elaborará o contido de 3 talleres e a formación de formadores, incluída a execución da formación, e realizará calquera outra actuación que sexa



considerada de interese común para ambas as partes en relación coas actividades obxecto do convenio.

Así mesmo, o IGCC pon a disposición a súa páxina Web para a análise do nivel de estudo da viabilidade da accesibilidade ao sitio Web do IGCC (<https://consumo.xunta.gal>) coa finalidade de que todas as persoas con discapacidade visual, poidan navegar polas páxinas deste sitio Web sen encontrar dificultades de acceso.

E finalmente, o IGCC pon a disposición da ONCE dúas liñas de atención e asesoramento telefónico, en horario de 9:00 horas a 14:00 horas (de luns a venres, días laborais): 981545583 e 881999095.

a) Temáticas dos talleres

As temáticas dos 3 talleres tratarán os dereitos esenciais que teñen as persoas consumidoras e usuarias no relativo aos servizos e produtos con maior número de reclamacións (sobreendebedamento, luz, gas, dereitos das persoas consumidoras, etc...).

b) Horario dos talleres

Os 3 talleres realizaranse en horario de mañá e/ou tarde, segundo se acorde coa ONCE e sería unha formación de 1 hora cada taller, adaptándoa ás entidades colaboradoras, técnicos, persoal de atención primaria e persoas afiliadas da ONCE.

c) Persoas destinatarias

A formación en consumo está destinada a entidades colaboradoras, técnicos, persoal de atención primaria e persoas afiliadas da ONCE, non sendo preciso un número mínimo de asistentes para impartir a formación.

d) Execución da formación

Levarase a cabo ao longo do 2026 nas datas que se acorden coa ONCE.

QUINTA.- Condicións económicas



O presente convenio non supón coste para as partes.

SEXTA.- Coordinación técnica das actuacións

A coordinación técnica dos talleres realizarase a través dun grupo de coordinación composto pola persoa ou persoas que designe a ONCE, e polos correspondentes representantes do IGCC.

No seo deste grupo, poderán decidirse as actuacións que se consideren precisas para potenciar o presente convenio, incluíndo a posibilidade de propoñer convenios de ampliación a outras materias de consumo non contempladas no presente documento.

No marco do presente convenio inclúese así mesmo, o intercambio entre as dúas institucións participantes de material divulgativo e publicacións que cada unha delas realizase en materia de consumo. Nas publicacións ou documentos divulgativos elaborados en virtude deste convenio constará a identificación, como colaboradoras, de ambas as institucións.

SÉTIMA.- Comisión de seguimento

Para a valoración global do grao de cumprimento do convenio créase unha comisión paritaria de seguimento, formada por dous representantes de cada entidade, sendo presidida por un dos representantes do IGCC.

A comisión deberá reunirse, como mínimo, unha vez ao ano e sempre que llo solicite unha das dúas partes.

Esta comisión será competente para resolver os problemas que poidan suscitarse en canto á interpretación e cumprimento do convenio.

OITAVA.- Non existencia de relación laboral

A subscrición deste convenio non implicará relación laboral, contractual ou de calquera outro tipo entre as persoas que realicen o asesoramento, o taller do convenio e/ou a auditoría da páxina Web.





NOVENA.- Confidencialidade

As partes deberán respectar fronte a todas as persoas non directamente intervenientes e terceiros en xeral, unha confidencialidade estrita e rigorosa respecto a toda información, documentación e modalidades concretas de implementación de proxectos á que se teña acceso en virtude da execución do Convenio, adoptando as medidas para que o persoal vinculado directa ou indirectamente ao seu cumprimento tome as medidas necesarias a tal finalidade.

DÉCIMA.- Causas de resolución do convenio

Son causas de resolución do presente convenio:

- O transcurso do prazo de vixencia do convenio sen acordar a súa prórroga.
- O acordo unánime de todos os asinantes.
- O incumprimento das obrigas e compromisos asumidos por parte de algún dos asinantes.
- Por decisión xudicial declaratoria da nulidade do convenio.
- Por calquera outra causa distinta das anteriores previstas no convenio e noutras leis.

Os efectos da resolución do convenio serán os establecidos no artigo 52 da Lei 40/2015, do 1 de outubro, de réxime xurídico do sector público.

DÉCIMO PRIMEIRA.- Protección de datos

En cumprimento do disposto no Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeo e do Consello, do 27 de abril de 2016, relativo á protección das persoas físicas no que respecta ao tratamento de datos persoais e á libre circulación destes datos (Regulamento Xeral de Protección de Datos ou RGPD) e na Lei Orgánica 3/2018, do 5 de decembro, de Protección de Datos Persoais e garantía dos dereitos dixitais (LOPDGDD), as partes comprométense a non utilizar nin tratar os datos de carácter persoal recollidos neste Convenio, así como aqueles a os que poidan ter acceso en desenvolvemento da finalidade contemplada no mesmo, con finalidade distinta á da execución do presente convenio, a non cedelos nin comunicalos a terceiros, salvo para o cumprimento das obrigacións legais que sexan de aplicación, e en especial a non reproducir, publicar ou difundir ningunha información acerca deles.





Neste sentido, as partes autorizan a incorporación aos ficheiros das entidades asinantes do presente documento de todos os datos persoais contidos no mesmo para o exercicio das funcións propias de cada entidade relacionadas co obxecto do presente Convenio.

As partes deberán informar de forma clara e inequívoca de todos estes extremos aos seus representantes, así como de que os titulares dos datos poderán exercer os dereitos de acceso, oposición, rectificación, supresión e limitación do tratamento, respecto dos datos tratados nos ficheiros, na sede do IGCC, no domicilio citado no encabezamento, e na da Dirección Xeral da ONCE, sita en Madrid (28014), rúa do Prado 24, ou no correo electrónico igc.escuela@xunta.gal do IGCC ou da ONCE dpdatos@once.es, incluíndo o seu nome e apelidos, petición en que se concreta a solicitude, dirección a efectos de notificacións, data, firma e fotocopia do DNI ou outro documento válido que os identifique.

Se no futuro fose necesario para a execución do Convenio que as partes se comunicasen datos persoais que deban ser obxecto de tratamento nos ficheiros dos que resultan responsables, as mesmas comprométense a formalizar o correspondente acordo que recolla as obrigacións que as partes han de asumir en relación ao tratamento destes datos segundo o estipulado no RGPD e a LOPDGDD. Cada parte responderá dos incumprimentos da normativa de protección de datos de carácter persoal nos que incorra.

DÉCIMO SEGUNDA.- Autorización, publicidade e rexistro do convenio.

A sinatura deste convenio suporá o consentimento expreso das partes asinantes para incluír e facer públicos os datos persoais que consten no convenio, e o resto de especificacións contidas nel, de conformidade co artigo 15 da Lei 1/2016, do 18 de xaneiro, de transparencia e bo goberno (DOG núm. 30, do 15 de febreiro) e o Decreto 126/2006, do 20 de xullo, polo que se regula o rexistro de convenios da Xunta de Galicia (DOG núm. 149, do 3 de agosto).

Poderá exercer os seus dereitos de acceso, rectificación, cancelación e oposición respecto do contido dos rexistros e portal antes citados ante a Dirección Xeral do Comercio e do Consumo, sito na Avenida Gonzalo Torrente Ballester, nº1-5, 15707, Santiago de Compostela.



DÉCIMO TERCEIRA.- Vixencia

O período de vixencia do presente convenio comezará o día da súa sinatura e estenderase ata o 31 de decembro de 2026. Todo isto sen prexuízo da posibilidade, en calquera momento antes da finalización do prazo previsto, de que os asinantes do convenio acorden de forma expresa a súa prórroga por un período de ata catro anos adicionais ou a súa extinción.

Este convenio de colaboración obriga ao cumprimento do expresamente pactado, someténdose todas as partes ao acordado en todas as súas estipulacións, e como proba de conformidade subscríbese, por duplicado exemplar, en lugar e data arriba indicados

O PRESIDENTE DO INSTITUTO GALEGO DO
CONSUMO E DA COMPETENCIA

O DELEGADO TERRITORIAL
DA ONCE EN GALICIA

José González Vázquez

Manuel Martínez Pan

