

CONVENIO DE COLABORACIÓN ENTRE O SERVIZO GALEGO DE SAÚDE (XERENCIA DA ÁREA SANITARIA DE OURENSE, VERÍN E O BARCO DE VALDEORRAS) E A FUNDACIÓN DORZÁN, PARA PRESTAR SERVIZO DE APOIO DOMICILIARIO MEDIANTE O PROGRAMA "VOLTA A CASA".

En Ourense, na data da sinatura dixital

REUNIDOS

Dunha parte, D. Antonio Gómez Caamaño, conselleiro de Sanidade e presidente do Servizo Galego de Saúde, de acordo co establecido no artigo 34 da Lei 1/1983, do 22 de febreiro, de normas reguladoras da Xunta e da súa Presidencia, modificada pola Lei 11/1988, do 20 de outubro e pola Lei 12/2007, do 27 de xullo, de conformidade cos Decretos 144/2024 e 145/2024 de 20 de maio, polos que se establecen as estruturas orgánicas da Consellería de Sanidade e do Servizo Galego de Saúde, respectivamente; así como co establecido na Lei 1/2016, de 18 de xaneiro de transparencia e bo goberno, así como co establecido na Lei 40/20215, do 1 de outubro, de réxime xurídico do sector público.

Doutra parte, D. Juan Ramón Álvarez Blanco, Presidente da Fundación Dorzán, entidade de carácter benéfico-social, domiciliada en Rúa Irmáns Villar, nº 11-baixo (Ourense), con C.I.F. G-32.280.752, Fundación constituída en escritura publica o día once de maio de 2001, ante o Notario de Ourense, D. Enrique Hernández Vila, con número 910 do protocolo e clasificada como benéfico-social por Orde da Consellería da Presidencia e Administración Pública da Xunta de Galicia, do 19 de outubro de 2001 e declarada de interese galego, por Orde da Consellería de Sanidade o 14 de decembro de 2001, figurando inscrita no Rexistro Único de Fundacións de Interese Galego, baixo o número 2001/34.

Ámbalas dúas partes recoñécense con capacidade legal para obrigarse e subscribir este convenio, e para estes efectos.

EXPOÑEMOS:

Que dende o Servizo de Traballo Social do Hospital Universitario de Ourense (Xerencia da Área sanitaria de Ourense, Verín e O Barco de Valdeorras), trátase de dar resposta á necesidade de prestar un conxunto de atencións de carácter sociosanitario con carácter temporal e no seu domicilio, a aqueles maiores que, tras recibir a alta hospitalaria, precisen de axuda externa para o desenvolvemento das actividades da vida diaria, co fin de manter e estabilizar a calidade de vida, que viñan gozando antes do seu ingreso hospitalario.

Adoitan ser doentes que unha vez dados de alta, ven limitada de xeito importante a súa autonomía persoal e que así mesmo carecen dun coidador principal ou este ten circunstancias de idade, saúde ou falta de habilidades que os fagan precisar da axuda dunha terceira persoa para prestar o coidado de xeito eficaz, sempre que este recurso se considere un recurso axeitado, pero asemade carecen de recursos económicos suficientes para facer fronte o custo dun servizo de axuda externa, para desenvolver as



actividades básicas da vida diaria.

A falta de resposta inmediata por parte da Administración pública obriga a buscar solucións naquelas entidades sociais que a día de hoxe están a facer unha achega importante á sociedade ourensá e que permiten moitas veces que estes doentes poidan saír do hospital sen prolongar innecesariamente a súa estancia e asegurando a súa atención axeitada e de calidade no seu domicilio.

A Fundación Dorzán é unha institución benéfico social que ten por obxecto a axuda e a asistencia ao colectivo da terceira idade, coa fin de mellorar a súa calidade de vida e benestar social. Dentro das súas áreas de actuación está a de contribuír e costear a atención das persoas maiores, que por falta ou escaseza de recursos non poden acceder as prestacións dun servizo de axuda externa, para desenvolver as actividades básicas da vida diaria.

Con tal fin, ámbalas dúas entidades, propoñen desenvolver o programa "VOLTA A CASA" de apoio domiciliario baixo as seguintes ideas básicas:

- Ofrecer un servizo de atención rápida no domicilio, baixo o principio de temporalidade que asegure a atención necesaria ás situacións urxentes ou de extrema necesidade.
- Crear un sistema áxil e operativo para dar resposta a situacións urxentes ocasionadas por altas hospitalarias que necesitan dun apoio inmediato; porque o maior precisa de apoio dunha terceira persoa e carece desta ou esta pode ter dificultades para asumir os cuidados.

Por todo isto, sendo concorrente o interese das dúas partes, resulta conveniente a colaboración entre ambas, polo que acordan outorgar o presente convenio de colaboración sobre a base das seguintes:

CLÁUSULAS

Primeira. Obxecto

Desde un punto de vista xeral, o obxecto do presente convenio é regular as condicións que deben darse para proceder a prestar un conxunto de atencións de carácter socio sanitario con carácter temporal e no seu domicilio, a aqueles maiores que tras recibir a alta hospitalaria, precisen de axuda externa para o desenvolvemento das actividades da vida diaria co fin de manter e estabilizar a calidade de vida, que viñan gozando antes do seu ingreso hospitalario.

Desde un punto de vista máis específico, as vantaxes que ofrece a posta en marcha deste convenio son as seguintes:

- Posibilitar a permanencia no ámbito habitual, tratando de evitar a institucionalización.
- Garantir unha continuidade no plan de cuidados e tratamentos prescritos.
- Realizar unha educación sanitaria domiciliar axeitada o seu problema de saúde.



-Garantir unha coordinación socio sanitaria que asegure una atención integral e axustada a cada situación.

Segunda. Financiamento

O custe da prestación do servizo de apoio domiciliario, ás persoas incluídas neste convenio de colaboración, será asumido do seguinte modo:

- 1 No caso de persoas con carencia total de recursos, o custe do servizo será asumido na súa totalidade pola Fundación Dorzán.
- 2 No caso de persoas que perciban algún tipo de prestación pública, ou dispoñan de recurso propios, aínda que con carácter limitado:

-O beneficiario achegará unha porcentaxe do custo do servizo, que será variable en función da súa renda persoal e a súa situación económica. O importe da achega será determinado polo Servizo Galego de Saúde, a través do Servizo de Traballo Social do Hospital Universitario de Ourense, unha vez examinada a situación económica do paciente e contando coa súa aprobación e co visto e prace da Fundación.

-A Fundación Dorzán achegará a diferenza entre o custo total do servizo e a cantidade achegada polo beneficiario.

Terceira. Perfil das persoas destinatarias:

Serán destinatarias da asistencia prevista no presente convenio de colaboración, aquelas persoas que reúnan os seguintes requisitos:

- Estar ingresado no Hospital Universitario de Ourense no momento da solicitude.
- Ter 60 anos cumpridos.
- Ter limitada a súa autonomía e necesitar axuda dunha terceira persoa para realizar as actividades básicas da vida diaria.
- Pertencer a un grupo de risco ou especialmente vulnerable; ancián fráxil, polimedicado ou con pluripatoloxía.
- Ter dificultades de atención por parte do coidador habitual ou da familia.
- Non gozar do servizo público de "axuda no fogar", por calquera outra entidade ou organismo.
- Ter escaseza de recursos ou dificultades económicas, isto é, que non lle



permitan facer fronte o custe servizo con carácter privado.

-Residir na área de cobertura establecida: Concello de Ourense.

Cuarta. Prestacións

As atencións que se van prestar dende o servizo de apoio domiciliario, serán atencións de carácter persoal, quedando excluídas atencións de carácter doméstico a excepción das que consistan en mudar ou facer a cama da persoa.

As tarefas de atención persoal consistirán en:

- Supervisión e administración de medicación.
- Cambios posturais, así como asistencia para levantarse e axudas nas transferencia.
- Apoio para a mobilización no fogar.
- Acompañamento en consultas médicas.
- Control do réxime alimentario.
- Axuda no aseo e para vestirse.

Estas atencións serán prestadas por unha empresa de servizos sociosanitarios externa, seleccionada pola Fundación Dorzán, atendendo a criterios económicos e de calidade na prestación da atención.

O persoal unido á empresa prestadora do servizo por medio dunha relación contractual ou de calquera outra índole, dependerá só e, exclusivamente da devandita empresa, sen que, en ningún caso, exista vínculo de dependencia entre o devandito persoal, coa Fundación Dorzán nin co Servizo Galego de Saúde, non sendo aplicable polo tanto, nin a denominada sucesión empresarial nin ningunha figura de análoga natureza.

As obrigas sociais e laborais respecto ao persoal que aporta a empresa para prestar os apoios no domicilio corresponderán única e exclusivamente a esta empresa. A Xerencia da Área Sanitaria de Ourense, Verín e O Barco de Valdeorras e o Servizo Galego de Saúde manterase alleos ás devanditas relacións laborais, de tal forma que non se lle poderá esixir responsabilidade algunha nin directa nin subsidiaria por calquera incidencia acaecida no desenvolvemento do servizo.

Quinta. Obrigas do Servizo Galego de Saúde

Correspóndelle ao Servizo Galego de Saúde, a través da Xerencia da Área Sanitaria de Ourense, Verín e O Barco de Valdeorras a formulación da solicitude de praza, que se levará a cabo do seguinte xeito:



- O Servizo de Traballo Social do Hospital Universitario de Ourense será o responsable de seleccionar e facer unha valoración precisa daquelas persoas que puideran necesitar de dito recurso e realizar todas aquelas xestións e trámites necesarios para que poidan dispoñer o antes posible, dun recurso público, si fora o caso.

O Servizo de Traballo Social formulará a solicitude de praza á Fundación Dorzán que irá acompañada da seguinte documentación:

- Modelo de solicitude do servizo, no que se farán constar expresamente as condicións xerais do servizo que deben ser aceptadas polo beneficiario, asinando dita solicitude.
- Informe Social, onde queden claros os requisitos expresados na cláusula terceira.
- Informe médico, que acredite a patoloxía do doente e tratamentos prescritos.
- Copia da documentación básica: DNI (pasaporte ou NIE) e tarxeta sanitaria.
- Plan de cuidados previsto: lugar de realización, data de comezo do servizo e tarefas a realizar.
- Achega que pode asumir o beneficiario.

Sexta. Obrigas da Fundación Dorzán

Correspóndelle á Fundación Dorzán a aprobación da solicitude de praza, que se levará a cabo do seguinte xeito:

-Unha vez que se presentou a solicitude de praza, o Padroado da Fundación Dorzán resolverá coa maior brevidade a aprobación ou denegación. En todo caso, a aprobación da mesma por parte da Fundación Dorzán, estará condicionada polo esgotamento dos recursos anuais destinados a este programa.

-Aprobada a solicitude polo Padroado da Fundación Dorzán e antes de iniciar a prestación de apoio no domicilio do beneficiario, o Servizo de Traballo Social do Hospital Universitario de Ourense comunicarlle a empresa prestadora do servizo, o lugar, horario e tarefas específicas a realizar en cada caso.

A denegación da solicitude, será inapelable e en ningún caso, estará sometida a xustificación.

Sétima. Duración do Servizo

O servizo prestaranse a cada beneficiario de luns a venres, a razón dunha hora cada día, e terá a duración dun mes (20 horas).

Este período pode ser prorrogado por outro mes ata un máximo de dous meses cando as circunstancias e a valoración dos servizos sociais do Servizo de Traballo Social do Hospital Universitario de Ourense así o aconsellen.

Naquelas situacións que poida preverse unha cronificación da situación, iniciarase polo Servizo de Traballo Social do Hospital Universitario de Ourense, os procedementos oportunos para intentar garantir unha continuidade do servizo a



cargo doutras entidades, servizos sociais comunitarios ou a través do sistema de atención á dependencia.

Oitava. Comisión mixta de Seguimento.

Constituirase a iniciativa de calquera das partes unha Comisión mixta de seguimento do presente convenio, formada por dous representantes designados polo Servizo Galego de Saúde (Xerencia da Área Sanitaria de Ourense, Verín e O Barco de Valdeorras) das cales unha actuará como presidente/presidenta da comisión e terá voto de calidade en caso de empate e por dous representantes designados pola Fundación Dorzán, que asumirá as seguintes funcións:

- Impulsar e avaliar o cumprimento do convenio, proponendo as actuacións que se consideren precisas.
- Interpretar, en caso de dúbida, o contido do presente convenio.
- Propoñer ás partes, a resolución das posibles controversias que puideran xurdir na súa aplicación.

Esta comisión reunirse as veces que se estimen oportunas, para o cumprimento do presente convenio. O incumprimento por calquera das partes, das cláusulas do presente convenio, poderá dar lugar á denuncia deste.

Novena. Vixencia.

O presente convenio terá vixencia de **catro anos**, dende o día seguinte ó da súa sinatura. Así mesmo, de conformidade co establecido no artigo 49. h) da Lei 40/2015, do 1 de outubro de Réxime Xurídico do Sector Público, antes da finalización do prazo de vixencia, as partes asinantes poderán acordar por unanimidade a súa prórroga, mediante a formalización do correspondente acordo de prórroga, por un período de ata catro anos adicionais, salvo denuncia expresa por algunha das partes.

Decima. Causas de resolución e modificación.

A modificación do convenio adoptarase por acordo expreso e escrito das partes asinantes e de acordo cos trámites que se esixan na normativa vixente.

Serán causas de resolución as previstas con carácter xeral no artigo 51 da Lei 40/2015 do 1 de outubro.

Décimo Terceira. Obrigacións en materia de protección de datos

As partes asinantes serán obrigadas en materia de protección de datos a cumprir co Regulamento (EU) 2016/679 do Parlamento Europeo e do Consello do 27 de abril de 2016, relativo a protección das persoas físicas no que respecta ao tratamento de datos persoais e a libre circulación destes datos e polo que se deroga a Directiva 95/46/CE (O Regulamento xeral de protección de datos), a Lei Orgánica 3/2018 do 5 de decembro de Protección de Datos Persoais e garantía dos dereitos dixitais, e demais disposicións vixentes sobre a materia, adoptando as medidas que resulten necesarias para cumprir as previsións, e en particular, para garantir a seguridade e integridade dos datos e a súa protección fronte a alteracións, perdas, tratamentos a accesos non autorizados.



Décimo Primeira . Naturaleza e Xurisdición

Este convenio ten natureza administrativa e rexerase polo disposto nas súas cláusulas. De conformidade co disposto no artigo 6 da Lei 9/2017, do 8 de novembro, de Contratos do Sector Público, pola que se traspoñen ao ordenamento xurídico español as Directivas do Parlamento Europeo e do Consello 2014/23/UE e 2014/24/UE, do 26 de febreiro de 2014, o presente convenio está excluído do ámbito de aplicación desta lei. Con todo de conformidade co previsto no artigo 4 da devandita lei, aplicaranse os principios desta para resolver as dúbidas e loas que se puidesen presentar.

As cuestión litixiosas que poidan xurdir durante a aplicación do convenio, resolveranse ante a orde Xurisdicional Contencioso-Administrativa.

Décimo Segunda. Rexistro de convenios, transparencia e bo goberno.

A firma deste convenio leva implícito o consentimento expreso das persoas intervinientes para que a Administración Pública autonómica galega poida facer públicos os datos de carácter persoal e calquera outra especificación que figure nel, de acordo co disposto na Lei 19/2013 do 9 de decembro, de transparencia, acceso a información pública e bo goberno, na Lei galega 1/2016 do 18 de xaneiro de transparencia e bo goberno.

O presente convenio será obxecto de inscrición no Rexistro de Convenios da Xunta de Galicia, nos términos previstos no Decreto 126/2006, do 20 de xuño, polo que se regula o Rexistro de Convenios da Xunta de Galicia.

En proba da súa conformidade, asínase polas partes o presente Convenio en triplicado exemplar.

O Presidenta do Servizo Galego de Saúde
(P.D. de data 12 de xaneiro de 2026) Xerente
da Área Sanitaria de Ourense, Verín e o Barco
de Valdeorras.

O Presidente da Fundación
Dorzán

Asdo. Camba Bouzas, José Santiago

Juan Ramón Álvarez Blanco



SOLICITUDE DE INCLUSIÓN NO PROGRAMA DE APOIO DOMICILIARIO “VOLTA A CASA” DATOS DO SOLICITANTE

Nome e apelidos					
D.N.I.					
Enderezo					
Data nacemento		Localidade		Provincia	
Nº SS.SS.			Centro Saúde	de	
Pensionista		Contía			
Aportación do solicitante					

UNIDADE DE CONVIVENCIA

NOME E APELIDOS	PARENTESCO	IDADE	E.C.	OCUPACIÓN	INGRESOS

SITUACIÓN ACTUAL:

MOTIVO DO SERVIZO:

Ourense, a de 2026

Sinatura do solicitante



CONDICIÓNS XENERAIS DO SERVIZO DE APOIO DOMICILIARIO "VOLTA A CASA"

1ª) A presente solicitude ten como obxecto demandar a inclusión no programa de apoio domiciliario **Volta a casa**, amparado no Convenio subscrito entre o Servizo Galego de Saúde (Xerencia da área sanitaria de Ourense, Verín e O Barco de Valdeorras) e a Fundación Dorzán, de data de...

.....
de

2ª) A concesión ou denegación da solicitude de inclusión no programa **Volta a casa**, será competencia exclusiva do Padroado da Fundación Dorzán, quen unha vez comprobado que o solicitante cumpre os requisitos necesarios para ser un posible beneficiario do servizo (estipulados na cláusula terceira do convenio citado anteriormente), aceptará ou rechazará a mesma en función da valoración dos informes aportados polo Servizo de Traballo Social do Hospital Universitario de Ourense (Xerencia da Área Sanitaria de Ourense, Verín e O Barco de Valdeorras) e a dispoñibilidade dos recursos anuais destinados a este programa. A denegación da solicitude, será inapelable e en ningún caso estará sometida a xustificación.

3ª) Coa sinatura da presente solicitude, no caso de ser concedida, o solicitante acepta as condicións da prestación do servizo de apoio domiciliario volta a casa (en adiante o servizo), tal e como se desenvolve nas presentes condicións xerais.

4ª) As atencións, obxecto da presente solicitude, realizaráse no domicilio do solicitante e darán comezo unha vez se produza o alta hospitalaria do solicitante.

5ª) O servizo prestaráse de luns a venres, a razón dunha hora cada día e terá a duración dun mes (20 horas).

Este período pode ser prorrogado por outro mes máis, ata un máximo de dous meses, cando as circunstancias e a valoración do Servizo de Traballo Social do Hospital Universitario de Ourense (Xerencia da Área Sanitaria de Ourense, Verín e O Barco de Valdeorras) así o aconsellen e conte co visto bo, da Fundación Dorzán.

6ª) O custe da prestación do servizo será asumido del seguinte modo:
O solicitante aportará a cantidade que figura na solicitude no apartado "Aportación do solicitante".
A Fundación Dorzán, aportará a diferenza entre o custe total do servizo e a cantidade aportada polo solicitante.

7ª) As atencións que se van a prestar, serán de carácter persoal, quedando excluídas atencións de carácter doméstico, a excepción das que consistan en mudar ou facer a cama do solicitante.

As tarefas de atención persoal consistirán en: supervisión e administración de medicación, trocos posturais, asistencia para levantarse e axudas nas transferencias, apoio para a mobilización no fogar, control do réxime alimentario, acompañamento en consultas médicas, axudas no aseo e para vestirse.

8ª) O servizo será efectuado por traballadores dunha empresa de servizos



sociosanitarios externa, seleccionada pola Fundación Dorzán, que contará con recoñecida solvencia, experiencia e calidade na prestación das súas competencias.

O persoal unido á empresa externa prestadora do servizo por medio dunha relación contractual o de calquera outra índole, dependerá só e exclusivamente de dita empresa, sen que en ningún caso, exista vínculo de dependencia algún entre dito persoal e a Fundación Dorzán ou o Servizo Galego de Saúde, non sendo aplicable por lo tanto, ni a denominada sucesión empresarial, nin ningunha figura de análoga natureza.

9º Os danos e perxucios que poda causar a prestación negligente do servizo serán de responsabilidade exclusiva da empresa externa prestadora.

A Fundación Dorzán e o Servizo Galego de Saúde (Xerencia da Área Sanitaria de Ourense, Verín e O Barco de Valdeorras), quedan exentos de calquera responsabilidade ante reclamacións do solicitante ou de terceiros, que se poidan producir por negligencia ou por deficiencias, anomalías o irregularidades na execución do servizo.

Si o solicitante considera que o servizo se desenrola con negligencia, deficiencias, anomalías o irregularidades graves, deberá comunicalo ao Servizo de Traballo Social do Hospital Universitario de Ourense (Xerencia da Área Sanitaria de Ourense Verín e O Barco de Valdeorras), aos efectos oportunos.

