

ACORDO DE COLABORACIÓN ENTRE A CONSELLERÍA DE CULTURA, LINGUA E XUVENTUDE A CONSELLERÍA DE SANIDADE E O SERVIZO GALEGO DE SAÚDE PARA A IMPLANTACIÓN DO PROGRAMA *ACOMPANÑAMENTO NOS HOSPITAIS E CENTROS DE SAÚDE* NA COMUNIDADE AUTÓNOMA DE GALICIA.

En Ourense, o 11 de marzo de 2025

REUNIDOS

Dunha parte, Antonio Gómez Caamaño, Conselleiro de Sanidade e Presidente do Servizo Galego de Saúde, e de acordo co establecido no artigo 34 da Lei 1/1983, do 22 de febreiro, de normas reguladoras da Xunta e da súa Presidencia, de conformidade cos Decretos 144/2024 e 145/2024, do 20 de maio, polos que se establecen as estruturas orgánicas da Consellería de Sanidade e do Servizo Galego de Saúde, respectivamente; así como co establecido na Lei 1/2016, do 18 de xaneiro, de transparencia e bo goberno; e na Lei 40/2015, de 1 de outubro, de réxime xurídico do sector público.

Doutra parte, José López Campos, Conselleiro de Cultura, Lingua e Xuventude, e de acordo co establecido no artigo 34 da Lei 1/1983, do 22 de febreiro, de conformidade co Decreto 146/2024, do 20 de maio, polo que se establece a estrutura orgánica da Consellería de Cultura, Lingua e Xuventude.

As partes recoñécense capacidade e representación suficientes para formalizar o presente acordo de colaboración, e na súa virtude

EXPOÑEN

Primeiro.- Que a Consellería de Sanidade e o Servizo Galego de Saúde teñen interese en humanizar a atención sanitaria ás persoas usuarias dos centros públicos asistenciais cunha atención ademais de profesionalizada tamén orientada ao seu benestar.

Segundo o disposto no artigo 1 do Decreto 134/2019, do 10 de outubro, polo que se regulan as áreas sanitarias e os distritos sanitarios do Sistema público de saúde de



Galicia, este organízase perifericamente, para o exercicio das súas competencias, en áreas sanitarias, que son as estruturas organizativas sen personalidade xurídica que xestionan, con autonomía funcional e de forma integrada, a xestión dos centros, recursos sanitarios, prestacións e programas da atención sanitaria, tanto do nivel de atención primaria como hospitalaria, así como a coordinación sociosanitaria e de promoción e protección da saúde, no seu respectivo ámbito territorial; e en distritos sanitarios, que son as divisións territoriais das áreas sanitarias que constitúen o marco de referencia para a coordinación dos dispositivos de atención primaria, hospitalaria e sociosanitaria.

Segundo.- Que á Consellería de Cultura, Lingua e Xuventude, de conformidade co artigo 17 do Decreto 146/2024, do 20 de maio, polo que se establece a súa estrutura orgánica, a través da Dirección Xeral de Xuventude, correspóndenlle, entre outras funcións, a dirección e xestión das actuacións en materia de voluntariado, a elaboración e o seguimento dos instrumentos de planificación, de rexistro, da xestión dos órganos colexiados e todas aquelas actuacións en aplicación da Lei galega 10/2011, do 28 de novembro, de acción voluntaria.

Terceiro.- No ámbito da Comunidade Autónoma, a citada Lei 10/2011, do 28 de novembro, sinala que a participación da cidadanía na vida política, económica, cultural e social é unha aspiración propia de calquera sociedade moderna e democrática. Na actualidade constitúe tamén un compromiso que deben cumprir os poderes públicos, que se atopan compelidos a facilitaren e promoveren as condicións necesarias para facer efectiva a devandita participación.

Esta participación social vese consolidada cando as persoas e os grupos nos que se integran desenvolven por si mesmos, e dunha forma totalmente libre, altruísta e solidaria, actuacións que procuran o benestar social e a mellora da calidade de vida da comunidade. Cando estas actuacións deixan de ser un acto illado e espontáneo, e pasan a se efectuar nun marco institucional organizado e mediante entidades creadas ad hoc, é cando ten lugar o desenvolvemento dunha acción voluntaria.

A acción voluntaria é manifestación explícita da conciencia solidaria da cidadanía e fortalece a convivencia democrática, e debe ser, como xa queda dito, promovida polos



poderes públicos. Son estes os que teñen a responsabilidade de crear as estruturas e o soporte legal preciso que posibilite, dende a liberdade, que a sociedade civil interveña no desenvolvemento de actividades e sectores de interese xeral e mais na consecución dos intereses públicos mediante a acción voluntaria.

No artigo 5.2 da Lei 10/2011, de 28 de novembro, recóllese que aos efectos desta lei, considéranse incluídas dentro do ámbito da acción voluntaria a realización de actividades de interese xeral vinculadas coas de natureza sociosanitaria.

Por maior abastanza, o artigo 27.4º da Lei 8/2008, de 10 de xuño, de Saúde de Galicia, dispón que a colaboración das organizacións de voluntarios e cooperantes coas organizacións sanitarias adscritas ou vinculadas á Consellería de Sanidade poderá instrumentarse, no seu caso, a través de convenios, concertos, programas de subvencións e outros, de conformidade coa natureza da colaboración que pretenda establecerse. Ningunha colaboración individual ou colectiva, implicará relación laboral coa administración sanitaria.

Cuarto.- Que o programa *Acompañamento nos hospitais e centros de saúde* é un proxecto de humanización que consiste no acompañamento, con persoas voluntarias, aos e ás pacientes que reciben asistencia sanitaria nalgún centro público sanitario do Servizo Galego de Saúde e que realizarán as actividades descritas na cláusula segunda do presente acordo.

Sen dúbida, estas actividades teñen unha incidencia e beneficios directos no entorno sanitario no que se desenvolven, tanto para as persoas usuarias -ao ofrecerlle seguridade e confianza- como para as persoas voluntarias, contribuíndo ao seu enriquecemento persoal.

Polo anterior, o Servizo Galego de Saúde comprométese a prestar a súa colaboración para o desenvolvemento da actividade do voluntariado a través do programa *Acompañamento nos hospitais e centros de saúde* en consonancia co estipulado na mencionada Lei 10/2011, de 28 de novembro, e na Lei 8/2008, de 10 de xuño.



Quinto.- Tendo en conta o anterior, a Consellería de Sanidade, o Servizo Galego de Saúde e a Consellería de Cultura, Lingua e Xuventude manifestan a súa vontade de colaborar na implantación dun programa de voluntariado social nos hospitais e centros de saúde públicos e, con tal finalidade, acordan a sinatura do presente acordo de colaboración con suxeición ás seguintes:

CLÁUSULAS

Primeira.- Obxecto

O obxecto do presente acordo é establecer unha canle de colaboración entre a Consellería de Cultura, Lingua e Xuventude, a través da Dirección Xeral de Xuventude, e o Servizo Galego de Saúde, para a implantación, a través das distintas Xerencias das Áreas Sanitarias do Servizo Galego de Saúde, do programa *Acompañamento nos hospitais e centros de saúde*, un programa de humanización consistente no acompañamento con persoas voluntarias as persoas usuarias e visitantes que reciben asistencia sanitaria nalgún centro público do Servizo Galego de Saúde.

Segunda.- Acción Voluntaria

A través do programa *Acompañamento nos hospitais e centros de saúde*, a Consellería de Cultura, Lingua e Xuventude a través da Dirección Xeral de Xuventude e o Servizo Galego de Saúde a través das Xerencias das Áreas Sanitarias facilitan que as persoas voluntarias, seleccionadas pola Consellería de Cultura, Lingua e Xuventude interesadas en participar, leven a cabo diversas actividades de acompañamento e información nos diferentes programas executados pola persoa designada polas distintas áreas sanitarias, para desenvolver actividades de humanización dos hospitais e centros de saúde implicados.

Entre as accións que se poden levar a cabo dentro do programa cómpre mencionar:

- **Voluntariado de apoio á información, que realizará as seguintes actividades:**
 - Axuda ás persoas usuarias informadas nos puntos de información polo persoal do Sergas, sobre os recursos e servizos existentes no hospital ou



centro de saúde co acompañamento a estes.

- ➔ Acompañamento ás persoas usuarias, que así o soliciten, ao seu lugar de destino dentro do centro sanitario.

- **Voluntariado social, que realizará as seguintes actividades:**

- ➔ Acompañamento en programas específicos e actividades lúdicas, de participación social, actividade de apoio e accesibilidade, relacional (conversación, paseo, lectura) desenvolvidas por cada hospital ou centro de saúde en cuestión.

As citadas actividades desenvólvanse polo persoal voluntario cun carácter altruísta e solidario e sen obstaculizar o funcionamento do centro asistencial.

Terceira.- Orzamento

O presente acordo de colaboración non suporá custo adicional para as partes implicadas no seu desenvolvemento, sen prexuízo da cobertura das persoas voluntarias polo seguro de accidentes e responsabilidade civil que se integra na póliza xeral que mantén a Dirección Xeral de Xuventude para todos os seus programas.

Cuarta.- Compromisos das partes

1. O Servizo Galego de Saúde, a través das distintas Xerencias das áreas sanitarias, comprométese a:

- Impartir cursos de formación ás persoas voluntarias naqueles casos en que sexa preciso.
- Asumir a coordinación e supervisión do programa de voluntariado a desenvolver na súa área.
- Publicitar o programa a través da súa web.

2. A Consellería de Cultura, Lingua e Xuventude, a través da Dirección Xeral de Xuventude, comprométese a:



- Xestionar e supervisar a inscrición das persoas voluntarias a través da páxina web *voluntariadogalego.org*, procedendo posteriormente á súa selección por orde de inscrición, logo da comprobación do cumprimento dos requisitos esixidos polo programa (maioría de idade, empadroamento nalgún concello da Comunidade Autónoma, e realización dun curso básico de voluntariado).
- Cubrir a través do seguro de accidentes e responsabilidade civil as persoas voluntarias que participan nos diferentes programas de humanización.
- Identificar e acreditar as persoas voluntarias.
- Garantir a formalización por parte das persoas voluntarias dun compromiso de confidencialidade respecto da información e datos persoais aos que puidesen ter acceso durante o desenvolvemento do programa, o que se levará a cabo mediante a sinatura das correspondentes cartas de compromiso.
- Difundir as actividades obxecto deste acordo mediante a súa inclusión na páxina web da Dirección Xeral de Xuventude e nas súas redes sociais.
- Supervisar as persoas voluntarias e coordinalas co persoal do Servizo Galego de Saúde designado para o efecto.

Quinta.- Inexistencia de relación laboral

As accións de voluntariado realizadas ao amparo de presente acordo non orixinarán vínculo laboral nin contractual de ningún tipo entre as persoas voluntarias e as consellerías e organismos asinantes.

Sexta.- Protección de datos

As partes comprométense a manter o segredo en relación cos datos de carácter persoal dos usuarios do Servizo Galego de Saúde que afectan á súa intimidade e, en particular, a dar cumprimento ao establecido no Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeo e do Consello, do 27 de abril de 2016 relativo á protección das persoas físicas no que respecta ao tratamento de datos persoais e á libre circulación destes datos e pola que se deroga a Directiva 95/46/CE así como o resto da lexislación vixente nesta materia. Ambas partes comprométense a gardar a máis estrita confidencialidade respecto de calquera das informacións, datos e documentación



de carácter persoal á que teñan acceso en virtude do presente acordo e ao deber de gardalos, sen que podan utilizalos para usos diferentes aos previstos no mesmo, e fan constar, de maneira expresa, que velarán polo cumprimento da normativa de protección de datos persoais de aplicación en cada caso. Estas obrigas subsistirán incluso despois de finalizar as relacións convencionais entre as partes.

En consecuencia, as partes asinantes do presente acordo e as persoas voluntarias que teñan acceso a datos de carácter persoal comprométese a gardar a máis estrita confidencialidade respecto a calquera das informacións, documentos ou datos de carácter persoal aos que puideran ter acceso e ao deber de gardalos, sen que poidan utilizalos para usos diferentes aos previstos no mesmo, e facer constar, de maneira expresa, que velaran polo cumprimento da normativa de protección de datos persoais de aplicación en cada caso.

O Servizo Galego de Saúde terá acceso a aqueles datos de carácter persoal das persoas voluntarias, que sexan necesarios para o cumprimento do estipulado neste acordo. O Servizo Galego de Saúde unicamente tratará os datos das persoas voluntarias que lles facilite a Consellería de Cultura, Lingua e Xuventude conforme ás instrucións desta, comprometéndose a non aplicalos nin empregalos para fins diferentes dos previstos no presente acordo. Asemade comprométese a non comunicar tales datos, nin sequera para a súa conservación, a outras persoas.

Sétima.- Vixencia

Este acordo de colaboración producirá os seus efectos a partir da data da súa sinatura e ata o 31 de decembro de 2025, que se poderá prorrogar, por acordo expreso das partes, ata un máximo de catro anos adicionais.

Oitava.- Comisión mixta de seguimento

Ao obxecto de velar polo cumprimento xeral das cláusulas do presente acordo e coordinar as accións previstas, crearase unha comisión mixta de seguimento integrada pola persoa titular da Dirección Xeral de Xuventude, ou persoa que a substitúa, que a presidirá, e un



representante do Servizo Galego de Saúde, designado pola súa presidencia, quen tamén poderá designar un suplente da persoa titular. A persoa titular da Dirección Xeral de Xuventude designará ademais unha persoa que desenvolverá as funcións de secretaria, con voz pero sen voto.

Serán competencias xerais desta comisión:

- A avaliación do desenvolvemento do presente acordo.
- Elevación de propostas de sucesivos programas.
- A proposta da prórroga do acordo ou da súa rescisión.
- O estudo e asesoramento respecto de cantas cuestións sexan sometidas á Comisión por calquera das partes.

Novena.- Réxime xurídico e resolución de conflitos

Este acordo de colaboración ten natureza administrativa, e rexerese pola Lei 40/2015, do 1 de outubro, de Réxime Xurídico do Sector Público, e pola Lei 14/2013, do 26 de decembro, de racionalización do sector público autonómico. Encádrase dentro dos medios e instrumentos que o artigo 10 da Lei 14/2013, do 26 de decembro, prevé para facer efectiva a colaboración entre os órganos da Administración xeral da Comunidade Autónoma de Galicia e as entidades instrumentais que integran o sector público autonómico

De conformidade co disposto no artigo 6 da Lei 9/2017, do 8 de novembro, de Contratos do Sector Público, pola que se traspoñen ao ordenamento xurídico español as Directivas do Parlamento Europeo e do Consello 2014/23/UE e 2014/24/UE, de 26 de febreiro de 2014, o presente acordo está excluído do ámbito de aplicación desta lei. Non obstante de conformidade co previsto no artigo 4 da dita lei aplicaranse os principios desta para resolver as dúbidas e lagoas que puideran presentarse.

As discrepancias que poidan producir resolveranse nos termos previstos no artigo 18 da Lei 14/2013, do 26 de decembro, de racionalización do sector público autonómico e no artigo 13 da Lei 16/2010, do 17 de decembro, de organización e funcionamento da Administración xeral e do sector público autonómico de Galicia, para os conflitos de



atribucións.

Décima.- Causas de resolución

Serán causas de resolución do presente acordo as seguintes:

- O incumprimento manifesto total ou parcial das obrigas asumidas por calquera das partes
- A denuncia expresa dalgunha das partes, con previo aviso de, como mínimo, dous meses de antelación á finalización do prazo de vixencia do acordo ou de calquera das súas prórrogas.
- O acordo mutuo das partes.
- O transcurso do prazo estipulado sen que se desenvolva o acordo.
- As demais causas previstas na lexislación vixente que resulte de aplicación.

Décimo primeira.- Rexistro de Convenios, transparencia e bo goberno

A sinatura deste acordo leva implícito o consentimento expreso das persoas intervinientes para que a Administración pública autonómica galega poida facer públicos os datos de carácter persoal e calesquera outras especificacións que figuren nel, de acordo co disposto na Lei 19/2013 do 9 de decembro, de transparencia, acceso á información pública e bo goberno e a Lei galega 1/2016, do 18 de xaneiro, de transparencia e bo goberno.

O presente acordo será obxecto de inscrición no Rexistro de Convenios da Xunta de Galicia, nos termos previstos no Decreto 126/2006, do 20 de xuño, polo que se regula o Rexistro de Convenios da Xunta de Galicia.



E en proba de conformidade co exposto, asinan este acordo por duplicado exemplar no lugar e data sinalados.

O Conselleiro de Cultura, Lingua e
Xuventude

José López Campos

O Conselleiro de Sanidade e Presidente do
Servizo Galego de Saúde

Antonio Gómez Caamaño

