



**CONVENIO DE COLABORACIÓN ENTRE O INSTITUTO GALEGO DO CONSUMO E DA COMPETENCIA E A FEDERACIÓN GALEGA DE ASOCIACIÓN UNIVERSITARIAS SÉNIOR PARA O DESENVOLVEMENTO DE ACTIVIDADES DE FORMACIÓN NO PROGRAMA CONSUMO SENIOR**

En Santiago de Compostela, na data de sinatura

**REUNIDOS**

Dunha parte, José González Vázquez, presidente do Instituto Galego do Consumo e da Competencia (en diante, IGCC), de conformidade co establecido no artigo 9.1 dos estatutos do IGCC aprobados mediante Decreto 118/2016, do 4 de agosto, (DOG núm. 160, do 25 de agosto) que establece que a Presidencia corresponde ao titular da consellería de adscrición, sendo nomeado titular da Consellería de Emprego, Comercio e Emigración polo Decreto 44/2024, do 14 de abril (DOG núm. 73, do 14 de abril) e no exercicio das facultades que lle confire o artigo 10.d dos estatutos do IGCC

doutra, Alejandro Otero Davila, presidente da Federación Galega de Asociacións Universitarias Sénior, (en diante FEGAUS), nomeado pola Asemblea Xeral celebrada o día 15 de outubro de 2021 e rexistrada no Rexistro Central de Asociacións da Comunidade Autónoma de Galicia con data 14 de xaneiro de 2022 actuando en nome e representación de FEGAUS, en virtude das facultades que lle confire o artigo 14 dos seus Estatutos;

Ambas as dúas partes teñen, segundo interveñen, a capacidade legal necesaria para formalizar o seguinte **convenio de colaboración**, e





## EXPOÑEN

**Primeiro.-** Que o IGCC é un organismo autónomo de carácter administrativo e unha entidade de dereito público con personalidade xurídica propia, que actúa con plena autonomía funcional para o cumprimento dos seus fins.

**Segundo.-** Que o Decreto 118/2016, do 4 de agosto, polo que se crea o IGCC, menciona entre as súas funcións e competencias as que de acordo co establecido na disposición adicional segunda da Lei 2/2012, do 28 de marzo, galega de protección xeral das persoas consumidoras e usuarias, correspóndenlle ao IGCC. Segundo o artigo 49 da citada Lei 2/2012, a administración competente en materia de consumo elaborará plans e programas de actuación, en especial a través de novas tecnoloxías, conducentes á formación directa dirixida a todas as colectividade interesadas e, de modo especial, aos colectivos definidos como de protección especial.

Así mesmo, a Lei 2/2012 no seu artigo 50 habilita aos órganos competentes en materia de consumo para establecer a colaboración coas entidades públicas e privadas autonómicas, estatais, comunitarias e internacionais, á hora de levar a cabo os diferentes plans e programas formativos e educativos en materia de consumo.

**Terceiro. -** Que FEGAUS é unha federación sen ánimo de lucro, constituída ao amparo da Lei orgánica 1/2002, do 22 de marzo, reguladora do dereito de asociación, que agrupa ás asociacións de alumnos e ex alumnos dos programas de maiores das tres universidades de Galicia, baixo as denominacións de: "Asociación de IV ciclo" (USC: campus de Santiago e Lugo), "Asociación Aulas de Formación Aberta" (UVIGO: campus de Vigo, Ourense e Pontevedra) e "Asociación de Universidade Sénior" (UDC: campus da Coruña e Ferrol).

**Cuarto.-** Que segundo o artigo 3 dos Estatutos reguladores de FEGAUS, son fins da federación, entre outros, apoiar e defender un modelo aberto e participativo de



formación universitaria de maiores, que aglutine todo tipo de iniciativas públicas, tanto institucionais como populares, dentro dun concepto amplo de ensino público,

a formación en consumo para persoas maiores non só é unha cuestión dereitos e protección, senón tamén, de empoderamento e participación activa na sociedade. Proporcionarlle coñecementos específicos sobre temas como facturación de servizos públicos e reclamacións (entre outros temas) fortalece a súa capacidade para tomar decisións informadas e protexe os seus intereses e todo isto caracterizado pola ausencia de ánimo de lucro.

Neste sentido, é unha finalidade de FEGAUS aparecer como interlocutor válido entre as diversas administracións, estatal, autonómica e local, así como ante as institucións universitarias en todo o referente á formación universitaria das persoas maiores.

Así mesmo recóllese como un dos fins específicos de FEGAUS establecer convenios coas administracións públicas ou con calquera tipo de institución ou organismo que contribúa á consecución dos seus fins propios.

Ademais, son obxectivos de FEGAUS achegar o coñecemento á cidadanía sénior en todo momento e lugar, combinando as metodoloxías dixitais coas tradicionais de tipo presencial, fomentando a cooperación, a colaboración, o lecer e o coñecemento colaborativo entre todos os participantes. É tamén un obxectivo fomentar a formación e a educación das persoas sénior como persoas consumidoras, para que coñezan os seus dereitos e poidan consumir de forma responsable nun mercado cada vez máis globalizado e cambiante. Con este proxecto, tanto o IGCC como FEGAUS, pretenden que se vaia evolucionando cara a un Centro de Coñecemento sobre o consumo responsable, non só enfocada na poboación sénior, senón tamén como recurso para outros colectivos dentro da sociedade galega.

**Quinto.-** Que ambas as partes consideran de mutuo interese para o cumprimento das súas respectivas funcións establecer fórmulas de colaboración no ámbito formativo e divulgador a través deste convenio. Por outra banda, existe unha





coincidencia de obxectivos entre as dúas institucións e unha idoneidade clara de FEGAUS, ao ser unha federación sen ánimo de lucro, que agrupa asociacións de alumnos e ex alumnos dos programas de maiores das tres universidades de Galicia. Este feito, sumado a que dispón dunha plataforma consolidada que conseguiu ao longo destes últimos anos con só este tipo de convenio que se chegase a un total de 20.247 asistentes nas diversas actividades desenvolvidas ata o momento. Todo isto xustifica a idoneidade de FEGAUS para a eficaz consecución dos obxectivos do convenio.

Tanto o IGCC como FEGAUS comparten un interese común de promover á cooperación e colaboración para formar sobre consumo responsable e sostible á sociedade galega., mais concretamente as persoas vulnerables, como poden ser as persoas maiores.

En virtude do exposto e recoñecéndose ambas as partes na representación que ostentan capacidade suficiente, acordan asinar un convenio de colaboración de acordo coas seguintes

## CLÁUSULAS

### **Primeira.- Obxecto**

O obxecto deste convenio entre o IGCC e FEGAUS é a colaboración e o desenvolvemento conxunto de actividades de carácter formativo e divulgador en materias da competencia das institucións asinantes, actuando da forma máis eficaz e eficiente na utilización dos medios humanos, materiais e organizativos de cada unha delas, para un mellor cumprimento dos fins de ambas as partes, en beneficio da cidadanía e da sociedade galega.

### **Segunda.- Actuacións formativas**

A colaboración consistirá na realización de 10 talleres sobre diferentes temáticas de consumo responsable de interese para as persoas maiores, que se impartirán

**Xacobeo**  **2027**





nalguna das seguintes modalidades: telepresencial (mediante a propia plataforma de teleformación de FEGAUS), presencial (nas instalacións do IGCC, así como en instalacións que propoña FEGAUS) ou/e en liña (na videoteca de FEGAUS e/ou na aula virtual do IGCC).

### **Terceira.- Obrigas do IGCC**

O IGCC, en base á súa experiencia e coñecemento das distintas problemáticas que afectan as persoas consumidoras, deseñará e elaborará os contidos dos talleres, impartirá a formación nas modalidades anteriormente sinaladas e realizará calquera outra actuación que sexa considerada de interese común para ambas as partes en relación coa actividade obxecto deste convenio.

### **Cuarta.- Obrigas de FEGAUS**

FEGAUS mediante o presente convenio comprométese ao seguinte:

1º.- A través da plataforma vinculada ao seu proxecto Ágora Canal Sénior, difundirá, retransmitirá e xestionará os 10 talleres que se impartan, mediante a realización das seguintes actuacións:

- I. Desenvolvemento específico e personalizado da súa plataforma e da súa videoteca coa imaxe do IGCC.
- II. Presentacións oficiais e específicas propostas.
- III. Actuacións de comunicación do proxecto e a súa realización para as entidades colaboradoras de FEGAUS.
- IV. Xestión das actividades telepresenciais e as súas gravacións, nos termos previstos no procedemento de actuación que se xunta a este convenio como anexo I.
- V. Xestión dos talleres online con conexión de centros, nos termos previstos no procedemento de actuación que se xunta a este convenio como anexo I.





VI. Elaboración de informes de actividade para cada taller, indicando os datos reportados desde a propia plataforma: participantes totais, por modalidades, por actividades realizadas, por localización dos participantes, número de aulas de colaboradores, visualizacións das gravacións, etc.

Ademais, FEGAUS en base ao seu coñecemento das problemáticas específicas que afectan as persoas maiores, poderá propoñer a designación da persoa relatora especializada na temática para tratar, que será previamente acordado co IGCC. A designación desta por FEGAUS non terá custo algún para o IGCC.

2º.- Desenvolvemento dun portal global de contidos, actividades e recursos, que debe converterse nun punto de referencia na aprendizaxe sobre o consumo responsable para os maiores, centros e entidades relacionadas, de Galicia.

Este portal albergará distintos tipos de recursos, recollendo as emisións en directo das actividades, as gravacións das ditas sesións, documentación para usuarios, documentación para voluntarios, etc.

- Dominio do portal: consumosenior.es
- Programación das actividades en directo.
- Videoteca.
- Serious Games: xogos online asociados ao perfil do usuario para o fortalecemento dos coñecementos adquiridos. Novo modelo para o tratamento dos contidos formativos, de forma que aprender e reforzar os coñecementos sexa, para o usuario, un intre de lecer e entretemento.
- Sección para centros colaboradores: sección específica para entidades e centros de apoio ao proxecto para que lles sirva de axuda na realización de actividades específicas locais relacionadas co Consumo.
- APP móbil: o desenvolvemento do portal disporá da súa correspondente APP para Android e IOS, ao ser un dos medios máis utilizados polos maiores.

3º.- Creación dunha rede de centros colaboradores.





4º.- Formación para unha rede de voluntarios dos centros colaboradores.

Realizarase un plan de formación para as persoas responsables dos centros colaboradores para que saiban realizar as conexións ás actividades nas aulas e sexan os encargados de utilizar os recursos de comunicación para fomentar a participación dos seus asociados. Este plan desenvolverase a través da plataforma de FEGAUS e constará dunha sesión de 1 hora de formación. Gravarase a dita sesión para as incorporacións futuras.

5º.- Plans de comunicación: deseño e execución dun plan de comunicación integral que permita chegar a todos os puntos da comunidade galega.

Realizarase unha presentación oficial para as Asociacións de Consumidores, así como para as Asociacións Universitarias de FEGAUS, como das entidades colaboradoras.

#### **Quinta.- Condicións económicas**

O IGCC achegará a FEGAUS a cantidade total de 14.400 € con cargo á aplicación orzamentaria 14 80 613A 640.0 que figura dotada no orzamento de gastos do IGCC para 2026. A dita cantidade supón a achega máxima do IGCC aos gastos da actividade. No anexo II deste convenio establécese unha previsión dos gastos das actividades obxecto do convenio.

Faise constar que esta achega do IGCC supón unha compensación dos gastos reais nos que incorra FEGAUS con motivo deste convenio e supón o 80% dos gastos reais do mesmo, sendo por conta de FEGAUS 20% restante.

#### **Sexta.- Forma de libramento e xustificación das actuacións**

O IGCC abonará esta cantidade a FEGAUS fraccionada en dous pagos, en función das actuacións realizadas e previa xustificación dos gastos en que incorrese FEGAUS para a súa realización, atendendo ás dúas fases nas que se executará o proxecto, de acordo coa desagregación efectuada no anexo II deste convenio:

**Xacobeo**  2027





Fase 1. Unha vez realizados os 4 primeiros talleres realizarase un primeiro pago por importe de 8.100 €. A dita cantidade inclúe os gastos operativos, ou gastos a realizar por FEGAUS para a posta en marcha do proxecto - os gastos de adaptación da plataforma, de deseño, elaboración e personalización de mensaxes e carteis promocionais e os gastos de promoción entre as entidades colaboradoras e as campañas en medios de comunicación e en redes sociais-.

Fase 2. Unha vez finalizado o proxecto realizarase un segundo pago, por importe de 6.300 €, que inclúen os gastos de execución dos 6 talleres restantes. Este pago farase efectivo antes do 30 de novembro de 2026 e dependendo dos prazos establecidos na orde da Consellería de Facenda e Administración Pública, pola que se regulan as operacións de peche do exercicio.

O IGCC abonará a FEGAUS as cantidades indicadas na conta corrente núm. ES16 2080 5000 6830 4032 7172, que esta entidade mantén aberta na entidade ABANCA.

FEGAUS deberá xustificar en cada fase do proxecto a realización das actividades obxecto do convenio mediante a presentación da seguinte documentación:

- Unha memoria-informe na que se indiquen as actuacións comprometidas e efectivamente realizadas.
- Unha nota ou xustificante de cargo, pola contía que recibe do IGCC, na que figure o NIF das dúas entidades e o concepto.
- Unha memoria económica na que se relacionen os gastos que se imputan á xustificación.

As ditas actividades deberán xustificar o 100% dos gastos reais da actividade conxunta.

Unha vez recibida a dita documentación xustificativa, o IGCC procederá ao pago do 80% dos gastos que xustifique FEGAUS, cun máximo para o IGCC de 14.400 €, previa certificación de conformidade do IGCC en relación co cumprimento do convenio.





Para a xustificación do convenio poderán terse en conta xustificantes de gastos de vindicados correspondentes ao período de vixencia do convenio que á data de xustificación do mesmo aínda non fosen efectivamente pagos, a condición de que se refiran aos gastos de cotas patronais e obreiras da Seguridade Social e os relacionados con obrigacións tributarias concernentes ao IRPF.

No caso de detectarse deficiencias na execución do convenio, levará a cabo unha redución proporcional na achega feita polo IGCC, fundamentalmente cando se trate de incumprimentos inxustificadas por parte de FEGAUS.

#### **Sétima.- Coordinación das actuacións**

As actividades de FEGAUS realizaranse baixo a coordinación de Pablo Capell Ferreiro, como director da secretaría técnica desta entidade, e polos correspondentes representantes do IGCC.

#### **Oitava.- Comisión de seguimento**

Para a valoración global do grao de cumprimento do convenio créase unha comisión paritaria de seguimento, formada por dous representantes de cada entidade, sendo presidida por un dos representantes do IGCC.

A actuación da comisión de seguimento axustarase ao establecido no artigo 15 e seguintes da Lei 40/2015, do 1 de outubro, de réxime xurídico do sector público, en canto teñan a consideración de básicos, e nos artigos 14 e seguintes da Lei 16/2010, de 17 de decembro, de organización e funcionamento da administración xeral e do sector público autonómico de Galicia.

A comisión deberá reunirse, como mínimo, unha vez ao ano e sempre que llo solicite unha das dúas partes.





Esta comisión será competente para resolver os problemas que poidan suscitarse en canto á interpretación e cumprimento do convenio así como para realizar a coordinación técnica das actividades obxecto deste convenio.

#### **Novena.- Non existencia de relación laboral**

A subscrición deste convenio non implicará relación laboral, contractual ou de calquera outro tipo entre as persoas que realicen as actividades deste convenio e o IGCC.

#### **Décima.- Natureza, réxime xurídico e xurisdición competente.**

Este convenio ten natureza administrativa de conformidade coa Lei 40/2015, de 1 de outubro, de réxime xurídico do sector público e queda excluído do ámbito de aplicación da Lei 9/2017, do 8 de novembro, de contratos do sector público, pola que se traspoñen ao ordenamento xurídico español as Directivas do Parlamento Europeo e do Consello 2014/23/UE e 2014/24/UE, do 26 de febreiro de 2014, en virtude do establecido nos seus artigos 4 e 6, sen prexuízo da aplicación dos principios do devandito texto legal para resolver as dúbidas e lagoas que puideran presentarse.

Polo tanto, este convenio rexerese polas súas propias cláusulas e está suxeito ao disposto na Lei1/2016, do 18 de xaneiro, de transparencia e bo goberno e na Lei 40/2015, de 1 de outubro, de réxime xurídico do sector público.

As discrepancias que xurdan pola aplicación deste convenio serán resoltas, logo do informe ou proposta da comisión de seguimento, polo IGCC, quedando as partes suxeitas á xurisdición contencioso-administrativa para a resolución de calquera conflito que puidese xurdir na súa aplicación.

#### **Décimo primeira.- Modificación do convenio**

As partes poderán modificar o convenio en calquera momento de mutuo acordo e a súa tramitación realizarase nos mesmos termos que o presente convenio.





Así mesmo, o convenio poderá ser modificado unilateralmente pola Administración cando teña por finalidade o logro dos obxectivos de estabilidade orzamentaria e sustentabilidade financeira, de conformidade co disposto no artigo 31.4 da Lei 14/2013, do 26 de decembro, de racionalización do sector público autonómico.

#### **Décimo segunda.- Causas de resolución do convenio**

Son causas de resolución do presente convenio: o transcurso do prazo de vixencia do convenio sen acordar a súa prórroga, o acordo unánime de todos os asinantes, o incumprimento das obrigas e compromisos asumidos por parte dalgún dos asinantes, por decisión xudicial declaratoria da nulidade do convenio ou por calquera outra causa distinta das anteriores previstas na lei.

#### **Décimo terceira.- Confidencialidade**

As partes deberán respectar fronte a todas as persoas non directamente intervinientes e terceiros en xeral, unha confidencialidade estrita e rigorosa respecto a toda información, documentación e modalidades concretas de implementación de proxectos á que se teña acceso en virtude da execución do convenio, adoptando as medidas para que o persoal vinculado directa o indirectamente ao seu cumprimento tome as medidas necesarios a tal finalidade.

#### **Décimo cuarta.- Dereitos de uso e propiedade industrial e intelectual**

Os dereitos de propiedade intelectual e industrial sobre a totalidade das creacións resultado deste convenio son titularidade conxunta do IGCC e de FEGAUS.

As partes necesitan a autorización expresa da outra para proceder á edición, representación, gravación e reprodución audiovisual, informática, ou por calquera outro medio, formato ou soporte, do resultado e do materiais froito do desenvolvemento do proxecto.





### **Décimo quinta.- Protección de datos de carácter persoal**

Na execución deste convenio as partes virán obrigadas en materia de protección de datos a cumprir co establecido no Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeo e do Consello, do 27 de abril de 2016, relativo á protección das persoas físicas no que respecta ao tratamento de datos persoais e á libre circulación destes datos e polo que se derroga a Directiva 95/46/CE (regulamento xeral de protección de datos) e demais disposicións vixentes sobre a materia.

Así, de acordo coa Lei orgánica 3/2018, do 5 de decembro, de protección de datos persoais e garantía dos dereitos dixitais, as partes comprométense a non utilizar tales datos de carácter persoal con finalidade distinta á da execución do presente convenio, a non cedelos nin comunicalos baixo ningún concepto, e en especial a non reproducir, publicar ou difundir ningunha información acerca deles.

### **Décimo sexta.- Autorización, publicidade e rexistro do convenio.**

A sinatura deste convenio suporá o consentimento expreso das partes asinantes para incluír e facer públicos os datos persoais que consten no convenio, e o resto de especificacións contidas nel, de conformidade co artigo 15 da Lei 1/2016, do 18 de xaneiro, de transparencia e bo goberno (DOG núm. 30, do 15 de febreiro) e o Decreto 126/2006, do 20 de xullo, polo que se regula o rexistro de convenios da Xunta de Galicia (DOG núm. 149, do 3 de agosto).

Poderá exercer os seus dereitos de acceso, rectificación, cancelación e oposición respecto do contido dos rexistros e portal antes citados ante a Dirección Xeral do Comercio e do Consumo, sito na Avenida Gonzalo Torrente Ballester, nº1-5, 15707, Santiago de Compostela.

### **Décimo sétima.- Vixencia**

O período de vixencia do presente convenio comezará o día da súa firma e estenderase ata o 30 de novembro de 2026 .Todo isto sen prexuízo da posibilidade, en calquera momento antes da finalización do prazo previsto, de que os asinantes

**Xacobeo**  **2027**





do convenio acorden unánimemente a súa prórroga por un período de ata catro anos adicionais ou a súa extinción.

Este convenio de colaboración obriga ao cumprimento do expresamente pactado, someténdose todas as partes ao acordado en todas as súas estipulacións, e como proba de conformidade subscríbese, por duplicado exemplar, en lugar e data arriba indicados.

*Asinado de maneira electrónica*

O presidente do Instituto Galego  
do Consumo e da Competencia

O presidente de FEGAUS

José González Vázquez

Alejandro Otero Davila





## ANEXO I

### PROCEDEMENTO DE ACTUACIÓN DO IGCC E DE FEGAUS PARA O DESENVOLVEMENTO DAS ACTIVIDADES DE FORMACIÓN NO PROGRAMA COSUMO SENIOR

As actuacións do IGCC para a realización das actividades de formación no programa denominado Consumo Senior, que se desenvolverá a través da plataforma Ágora Canle Sénior en colaboración con FEGAUS, rexeranse polo presente procedemento:

1. Deseñará os contidos dos talleres, desenvolvendo as temáticas de consumo responsable que serán obxecto de estudo, con especial referencia a aquelas cuestións que resulten de interese para as persoas maiores, e elaborará a correspondente presentación audiovisual que acompañará cada presentación oral.
2. Impartirá os talleres, que terán unha duración aproximada de 1 hora e 30 minutos cada un deles. Ao final dos mesmos, resolverá as dúbidas que os participantes poidan ter en relación coas temáticas de consumo responsable obxecto de estudo.
3. Colaborará con FEGAUS en todas as actuacións que sexan necesarias para a correcta utilización da súa plataforma Ágora Canle Sénior.

As actuacións de FEGAUS en relación á difusión, retransmisión e xestión dos talleres que se impartan no marco do presente convenio rexeranse polo presente procedemento:

1. Tarefas a realizar nas actividades tele-presenciais online:

- Crear un área temática propia para a materia de consumo responsable.
- Adaptar a imaxe gráfica do taller.
- Elaborar e programar os comunicados informativos para a captación de usuarios desde a plataforma de base de datos de FEGAUS.





- Dar de alta o taller en Ágora Canal Sénior e na plataforma tele-presencial e vincular ambos servizos.
- Elaborar mensaxes para a difusión do taller online en redes sociais e web.
- Realizar o seguimento de inscricións e matriculación de usuarios.
- Entrevistar ao poñente a través da plataforma tele-presencial para:
  - Expoñer as características do perfil dos usuarios ao que está dirixido o taller online para unha correcta adecuación dos contidos.
  - Revisar a proposta inicial de presentación e o índice de contidos.
  - Familiarizar ao poñente co uso da plataforma e todas as súas funcionalidades para facer a presentación o máis dinámica posible.
- Realización dunha proba co poñente, na que se efectúa unha simulación do taller previsto, así como a gravación dun tráiler ou resumo dos contidos que se van a impartir no taller.
- Preparación da presentación a utilizar, personalizando a imaxe e o texto do taller online, incluíndo información dos próximos talleres que se realizarán.
- Un día antes da data prevista para o taller, dar de alta na plataforma o cuestionario de avaliación consensuado entre as dúas entidades, as sondaxes e calquera outro elemento que o poñente considere necesario utilizar na súa presentación (vídeo, material de apoio, etc).
- O día do taller, contactar co poñente 45 minutos antes para verificar a conexión e ultimar os detalles da súa presentación.
- Presentación e xestión do taller online.
- Unha vez finalizado o taller online:
  - Descarga do informe de asistencia e elaboración do arquivo CSV para o cálculo de cualificacións segundo asistencia e a súa correspondente carga na plataforma.
  - Descarga da gravación do taller e a súa correspondente edición incorporando cabeceiras, feches e logos.
  - Incorporación á plataforma da presentación empregada polo poñente e de calquera outra información de valor engadido se a houbera.





- Xestión das dúbidas e comentarios que poidan realizar os alumnos na plataforma.
  - Envío de mensaxes de seguimento aos alumnos para que cumprimenten os cuestionarios de avaliación e satisfacción.
- Peche do curso en Ágora Canal Sénior e xestión das incidencias se as houbera.
  - Xestión da información (control de calidade) para a elaboración dos informes de seguimento de cada taller.

## 2. Tarefas a realizar nos talleres online con conexión de centros:

- Creación do formulario de inscrición para as entidades participantes.
- Creación dos carteis informativos que serán empregados polos centros para a difusión da convocatoria do taller entre o público destinatario.
- Elaboración da mensaxe informativa que se enviará ás posibles entidades participantes, incluíndo o enlace ao formulario ou páxina web de inscrición.
- Rexistro dos centros participantes na plataforma de Ágora Canal Sénior.
- Envío de información sobre o uso da plataforma e procedemento a seguir, así como da data ou datas para a realización de probas de conexión.
- Realización dunha ou dúas probas de conexión coas entidades participantes para a explicación do taller, así como do procedemento que se seguirá para impartilo. As probas de conexión consisten en efectuar unha comprobación do son e da calidade da conexión con cada centro participante. A súa duración aproximada é de 60 minutos, aínda que, en función do número de centros participantes, pode chegar a 90 minutos.
- Informe de asistencia á proba de conexión e observacións sobre problemas que puideran xurdir durante a súa realización.
- Apertura da sesión con 1 hora de antelación para que os centros poidan conectarse e facer probas de última hora.
- Recompilación de datos sobre o número de centros conectados e de participantes presenciais en cada un deles.





- Elaboración dun formulario de satisfacción específico para os centros asistentes e recompilación de comentarios e áreas de interese para novos ciclos formativos.
- Elaboración dun informe cos datos de asistencia e satisfacción específico para os centros conectados.

### 3. Datás e temáticas de realización dos talleres:

DATA	TEMÁTICA
25/05/2026	Opiniós en internet, de que reseñas me fío?
27/05/2026	Entende os contratos antes de asinalos
19/05/2026	Compras en liña, sen líos nen sustos
21/05/2026	Emprega a tecnoloxía para mercar mellor e máis barato
28/05/2026	Os teus dereitos como persoa consumidora en Galicia
02/06/2026	Cando algo falla: como reclamar sen medo
04/06/2026	Economía circular: dalle unha segunda vida aos produtos que xa non utilizas
05/06/2026	Contratar teléfono e internet sen sorpresas: evita trampas e abusos
08/06/2026	Comprar con cabeza: decide mellor no teu día a día
10/06/2026	Aprende a evitar compras compulsivas e evita publicidade enganosa

